



แผนปฏิบัติการดิจิทัล

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 4 ปี

พ.ศ. 2561-2564



แผนปฏิบัติการดิจิทัล
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี
พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร : แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔	๑
Executive Summary : The 4-Year Department of Local Administration Digital Action Plan 2018-2021	๓
แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔	๕
๑. แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ และแผนยุทธศาสตร์ต่าง ๆ	๖
๒. แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของยุทธศาสตร์ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔	๗
๓. วิสัยทัศน์แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔	๑๒
๔. พันธกิจ	๑๒
๕. เป้าประสงค์	๑๒
๖. ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๒
๗. ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์	๑๕
๘. ตารางสรุปแผนงาน/ โครงการ ในรายละเอียดของแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑๖
๙. ลำดับความสำคัญของประเด็นยุทธศาสตร์ และลำดับความสำคัญโครงการ	๑๙
๑๐. รายละเอียดชุดโครงการ งบประมาณ และหน่วยงานรับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง	๒๒
๑๑. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	๒๙

๑๒. รายละเอียดรายโครงการ	๓๗
๑.๑.๑ โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๓๗
๑.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๔๗
๑.๒.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด (ระยะที่ ๑)	๕๒
๑.๒.๒ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงาน (ระยะที่ ๒)	๕๗
๒.๑.๑ โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System : LG-MIS) สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	๖๔
๒.๑.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	๖๘
๒.๒.๑ โครงการพัฒนาเกณฑ์การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล	๗๔
๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๗๙
๓.๑.๑ โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๘๓
๓.๑.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)	๘๗
๓.๑.๓ โครงการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	๙๒
๓.๒.๑ โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	๙๖
๑๓. แนวทางการสนับสนุนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๐๐

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

วิสัยทัศน์

“กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัลตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐”

พันธกิจ

พันธกิจของแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ มี ๒ ประการ ได้แก่

- ๑) ส่งเสริมให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐
- ๒) พัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้พร้อมขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

เป้าประสงค์

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการการดำเนินงานและการให้บริการสาธารณะ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัลในการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐

^๑ นิยามและความสัมพันธ์ของประเทศไทย ๔.๐ ระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัล ที่กล่าวถึงทั้งหมดในแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ เป็นแนวคิดที่มาจากรัฐบาลไทยที่มีนโยบายที่จะใช้โมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน หรือที่เรียกว่าแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ โดยระบบราชการเป็นเสาหลักของประเทศและจะเป็นกำลังหลักในการขับเคลื่อนประเทศสู่ประเทศไทย ๔.๐ ระบบราชการจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องและส่งเสริมประเทศไทย ๔.๐ หรือที่เรียกว่า “ระบบราชการ ๔.๐” ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ คือการปรับองค์กรสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) หรือที่เรียกว่า “องค์กรดิจิทัล” มุ่งเน้นใช้ข้อมูลร่วมกันเพื่อควมมีเอกภาพ ลดขั้นตอนดำเนินงาน พัฒนาระบบการทำงานไร้รอยต่อ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

ที่มา : สรุปจากระบบราชการไทยในบริบทไทยแลนด์ ๔.๐, สำนักงาน ก.พ. (๒๕๖๐)

ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากเป้าประสงค์ข้างต้น สามารถจำแนกประเด็นยุทธศาสตร์ได้เป็น ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

เป้าหมาย

- เพื่อเสริมความเข้มแข็งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และพัฒนาองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์

- ๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่องค์กรดิจิทัล
- ๑.๒ การจัดทาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

เป้าหมาย

- เพื่อส่งเสริมให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพร้อมสู่องค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์

- ๒.๑ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
- ๒.๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

เป้าหมาย

- เพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์

- ๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
- ๓.๒ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

Executive Summary

The 4-Year Department of Local Administration Digital Action Plan 2018-2021

Vision

“Department of Local Administration and Local Administrative Organizations are digital organizations, in accordance with Thailand 4.0 policy.”

Mission

- 1) To develop the Department of Local Administration and Local Administrative Organizations into digital organization, as part of the Thailand 4.0 model
- 2) To develop human resources of both Department of Local Administration and Local Administrative Organizations with the readiness for digital organization

Goal

Department of Local Administration deploys information technology in its management, operations and public service delivery as well as in working with Local Administrative Organizations for becoming digital organization, as part of the Thailand 4.0 model.

Strategic Issue on Information Technology

With the goal above, there are 3 strategic issues.

Strategic Issue 1 Endorse Department of Local Administration into digital organization

Aim

- To strengthen the use of information technology of Department of Local Administration and to become digital organization

Strategy

- 1.1 Developing Department of Local Administration’s information system for digital organization
- 1.2 Providing digital infrastructure for Department of Local Administration’s operations.

Strategic Issue 2 Endorse Local Administrative Organizations into digital organization

Aim

- To prepare information technology platform of Local Administrative Organizations to become digital organization

Strategy

- 2.1 Encouraging Local Administrative Organizations to become digital organization
- 2.2 Promoting Local Administrative Organizations in using information technology to enhance their public service delivery

Strategic Issue 3 Manage & develop human resources of Department of Local Administration and Local Administrative Organizations for digital organization

Aim

- To develop human resources of Department of Local Administration and Local Administrative Organizations for digital organization

Strategy

- 3.1 Developing executives and staff of Department of Local Administration for digital organization
- 3.2 Developing executives and staff of Local Administrative Organizations for digital organization.

แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ชาติ
ระยะ ๒๐ ปี
พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙

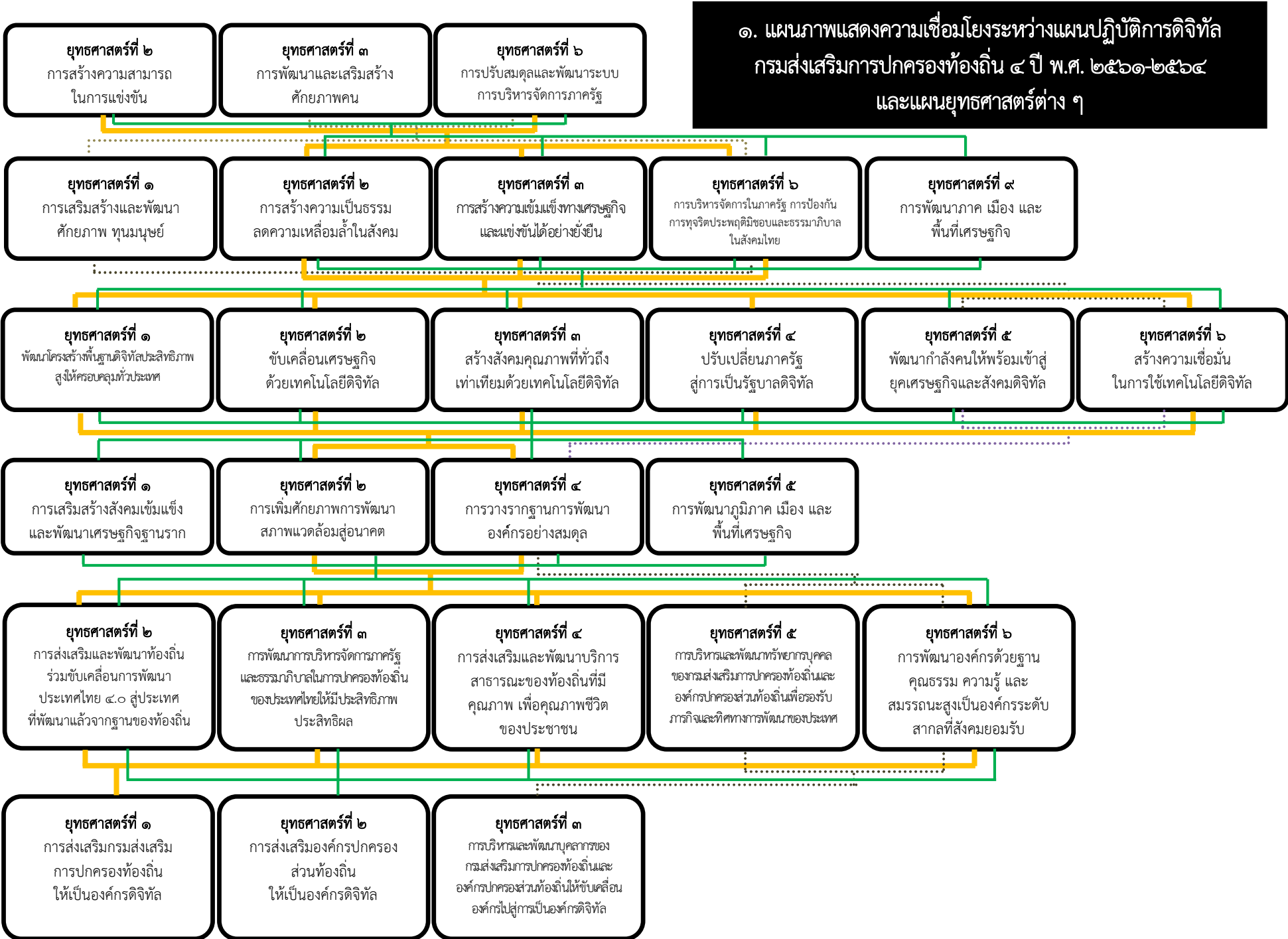
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒
พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔

แผนพัฒนาดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนยุทธศาสตร์
กระทรวงมหาดไทย
พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔

แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่น
พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔

แผนปฏิบัติการดิจิทัล
กรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น ๔ ปี
พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔



๒. แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของยุทธศาสตร์ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

แผนที่ยุทธศาสตร์เป็นเครื่องมือในการสื่อสารกับบุคลากรในองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจในทิศทางความเชื่อมโยง และเป็นเหตุเป็นผลของเป้าหมายและวิธีที่จะใช้ในการดำเนินการ โดยเมื่อได้วิสัยทัศน์จึงกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์อันเป็นการกำหนดประเด็นสำคัญที่หน่วยงานต้องดำเนินการพัฒนาเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ โดยการกำหนดดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ให้แนวทางไว้ ดังนี้

ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ หมายถึง ผลลัพธ์ที่สำคัญจากประเด็นยุทธศาสตร์นั้นคืออะไร อะไรเป็นเครื่องชี้ว่ายุทธศาสตร์นั้นประสบความสำเร็จ

ด้านคุณภาพการให้บริการ หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการของยุทธศาสตร์นั้นต้องการ และจะทราบได้อย่างไรว่าสามารถนำเสนอในสิ่งที่ผู้รับบริการต้องการ

ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ หมายถึง การก่อให้เกิดประสิทธิผล องค์การต้องการทรัพยากรอะไรบ้าง รวมถึงต้องมีกระบวนการ หรือกิจกรรมใดบ้างเพื่อนำไปสู่สิ่งที่ผู้รับบริการต้องการ หรือเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผล

ด้านการพัฒนาองค์การ หมายถึง การจะต้องมีการพัฒนาองค์การในด้านใดบ้าง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมขององค์การในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

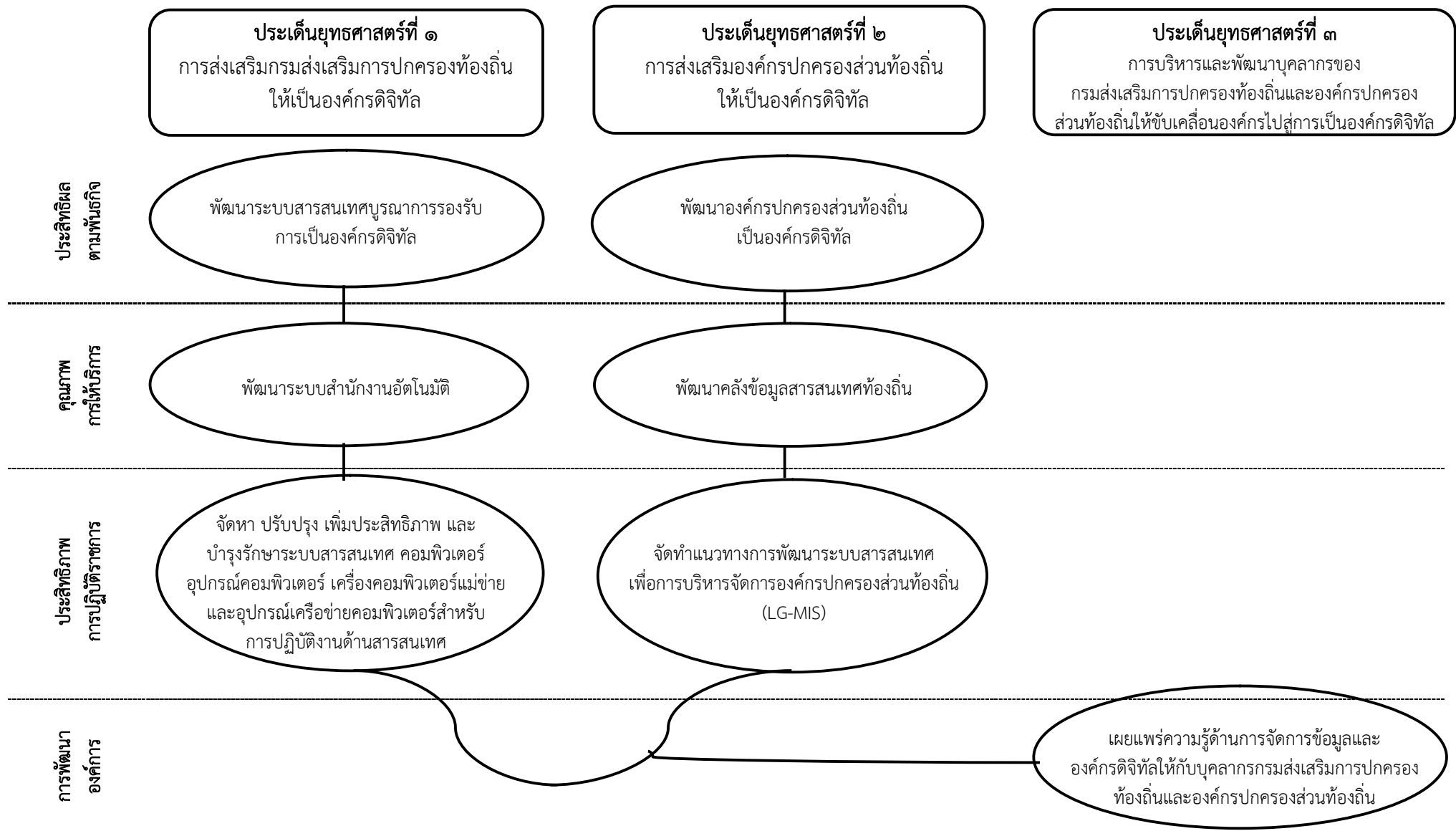
ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ นั้น จึงได้มีการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ขึ้นมา เพื่อแสดงความเชื่อมโยงของประเด็นยุทธศาสตร์และประเด็นที่สำคัญให้องค์กรสามารถบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่วางไว้ โดยสำหรับแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัลตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐” ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

วิสัยทัศน์แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัลตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ สำหรับมิติด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ มุ่งเน้นการพัฒนาระบบสารสนเทศ บูรณาการรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตั้งระบบ รวมถึงมีการติดตามและ ประเมินผลระบบดังกล่าว **มิติด้านคุณภาพการให้บริการ** มุ่งเน้นการพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญ ในการศึกษาสถานภาพ ศักยภาพ และความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด โดยมีการศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเด็นการปฏิบัติงานและด้านสารสนเทศ มีการจัดทำ แผนพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ และมีการกำหนดตัวชี้วัดให้มีระบบที่ติดตั้งแล้วเสร็จของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น จำนวน ๑ ระบบ และระบบสำนักงานอัตโนมัติของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัด ๑ ระบบ **มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ** มุ่งเน้นการจัดหา ปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพ และ บำรุงรักษาระบบสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงาน รวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ โดยกำหนดตัวชี้วัด อาทิ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ สารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ความต่อเนื่องในการให้บริการเป็นไปตามเป้าหมาย **มิติด้านการพัฒนาองค์กร** มุ่งเน้นการเผยแพร่ความรู้ด้านการจัดการข้อมูลและองค์กรดิจิทัลให้กับบุคลากร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยมีตัวชี้วัดคือร้อยละของผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การสอบหลังการฝึกอบรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ สำหรับมิติด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัลโดยมีการกำหนดตัวชี้วัดทั้งในด้านมีการจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้นแบบองค์กรดิจิทัลและแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัล มีการเผยแพร่โมเดลองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัลและแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัล มีการคัดเลือก ตัวแทนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามารับการฝึกอบรมเชิงลึกเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล และมีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่มีคุณลักษณะตรงกับโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล รวมถึงตัวแทน จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการนำความรู้ไปถ่ายทอดแก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังมีการกำหนดให้มีการถอดบทเรียนจากโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล เพื่อสร้างเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนมีการประเมินผล การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าว และมีการถ่ายทอดผลการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้รับทราบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ ตลอดจนการกำหนดตัวชี้วัดในด้านร้อยละ ความสำเร็จในการจัดทำแผนการศึกษาความเป็นไปได้จุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) **มิติด้านคุณภาพการให้บริการ** มุ่งเน้นการพัฒนาคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดให้มี การศึกษาระบบสารสนเทศในปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในด้านการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล ที่มีอยู่ในระบบ และมีการออกแบบฐานข้อมูลในด้านต่าง ๆ อีกทั้ง ยังกำหนดให้มีร้อยละของการจัดทำคลังข้อมูล สารสนเทศท้องถิ่นเป็นไปตามการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับรองรับการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น **มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ** มุ่งเน้นการจัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดให้มีการจัดระดมสมอง อภิปรายเกี่ยวกับ อำนาจหน้าที่ ภารกิจ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแนวทางการจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ของสำนัก/กองที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการอภิปรายเกี่ยวกับความต้องการ โอกาส และข้อจำกัดของการจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)

เพื่อให้มีการจัดทำแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ในระดับต่าง ๆ มิติด้านการพัฒนาองค์กร มุ่งเน้นการเผยแพร่ความรู้ด้านการจัดการข้อมูลและองค์กรดิจิทัลให้กับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีตัวชี้วัดในด้านร้อยละของผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การสอบหลังการฝึกอบรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ มิติด้านการพัฒนาองค์กร มุ่งเน้นการพัฒนาระบบ E-Learning เพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล โดยกำหนดให้มีหลักสูตรสำหรับบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ปีละ ๑ หลักสูตร เริ่มต้นตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้นไป นอกจากนี้ ยังได้มีการกำหนดให้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดโดยมีตัวชี้วัดในด้านร้อยละความสำเร็จในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเทียบกับแผนที่กำหนด

ลำดับต่อไป จึงได้มีการนำแผนที่ยุทธศาสตร์ที่ได้มีการกำหนดประเด็นสำคัญสำหรับการบรรลุยุทธศาสตร์ และวิสัยทัศน์มาพิจารณา และได้มีการเชื่อมโยงให้ประเด็นสำคัญดังกล่าวเกิดการดำเนินการได้จริง และสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

วิสัยทัศน์ “กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัลตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐”

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓

การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อน
องค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ประสิทธิผลตามพันธกิจ

๑.๑.๑.๓ โครงการพัฒนาระบบ
สารสนเทศแบบบูรณาการ
ของกรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น

๑.๑.๑.๔ โครงการจัดทำคู่มือ
การใช้งานระบบสารสนเทศ
แบบบูรณาการ

๒.๒.๑.๑ โครงการจัดทำ
โมเดลองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นต้นแบบ
องค์กรดิจิทัล

๒.๒.๑.๒ โครงการพัฒนา
เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน
ดิจิทัล สำหรับองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น

๑.๒.๒.๑ โครงการจัดทำแผน การจัดหา
เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์
เครือข่ายคอมพิวเตอร์

๑.๒.๒.๒ โครงการจัดหาเครื่อง
คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และ
อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์

๒.๒.๒.๑ โครงการศึกษา
ความเป็นไปได้จุดให้บริการ
ครบวงจร ณ จุดเดียว
(One Stop Service)

๑.๑.๒.๑ โครงการจัดทำ
แผนพัฒนาระบบสำนักงาน
อัตโนมัติ

๑.๑.๒.๒ โครงการจัดทำระบบ
สำนักงานอัตโนมัติ

๒.๑.๒.๑ โครงการออกแบบ
ฐานข้อมูลสำหรับคลังข้อมูล
สารสนเทศท้องถิ่น

๒.๑.๒.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูล
สารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับ
การเป็นองค์กรดิจิทัล

๑.๑.๑.๑ โครงการปรับปรุง
และเพิ่มประสิทธิภาพระบบ
สารสนเทศปัจจุบันของกรม
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๑.๑.๑.๒ โครงการบำรุงรักษา
ระบบสารสนเทศปัจจุบัน
ของกรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น

๒.๑.๑.๑ โครงการศึกษา
แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศ
เพื่อการบริหารจัดการองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)

๑.๒.๑.๑ โครงการจัดหาเครื่อง
คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และ
อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฯ

๑.๒.๑.๒ โครงการปรับปรุงและ
เพิ่มประสิทธิภาพเครื่อง
คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และ
อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฯ

๑.๒.๑.๓ โครงการบำรุงรักษา
เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์
คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์
แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย
คอมพิวเตอร์ ฯ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

การพัฒนา
องค์กร

๓.๑.๑.๑ หลักสูตรการจัดการ
ข้อมูลสำหรับผู้บริหารและ
บุคลากร กรมส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่น
(ส่วนกลางและภูมิภาค)

๓.๑.๑.๒ หลักสูตรการพัฒนา
ระบบราชการ ๔.๐ และองค์กร
ดิจิทัลสำหรับผู้บริหารกรม
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
(ส่วนกลางและภูมิภาค)

๓.๑.๑.๓ หลักสูตรการพัฒนา
ระบบราชการ ๔.๐ และองค์กร
ดิจิทัลสำหรับบุคลากรกรม
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
(ส่วนกลางและภูมิภาค)

๓.๒.๑.๑ หลักสูตร
การจัดการข้อมูลสำหรับ
ผู้บริหารและบุคลากร
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๒.๑.๒ หลักสูตร
การพัฒนาระบบราชการ
๔.๐ และองค์กรดิจิทัล
สำหรับผู้บริหารองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๒.๑.๓ หลักสูตร
การพัฒนาระบบราชการ
๔.๐ และองค์กรดิจิทัล
สำหรับบุคลากรองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๑๒๑ โครงการจัดทำหลักสูตร
E-learning
๓๑๓๑ โครงการจัดทำคู่มือ
การปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่นจังหวัด

๓. วิสัยทัศน์แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

“กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรดิจิทัลตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐”^๒

๔. พันธกิจ

พันธกิจของแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ มี ๒ ประการ ได้แก่

- ๑) ส่งเสริมให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐
- ๒) พัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้พร้อมขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

๕. เป้าประสงค์

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการการดำเนินงานและการให้บริการสาธารณะ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัลในการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐

๖. ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากเป้าประสงค์ของการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ข้างต้น สามารถจำแนกประเด็นยุทธศาสตร์ได้เป็น ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

เป้าหมาย

- เพื่อเสริมความเข้มแข็งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และพัฒนาองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล

^๒ นิยามและความสัมพันธ์ของประเทศไทย ๔.๐ ระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัล ที่กล่าวถึงทั้งหมดในแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ เป็นแนวคิดที่มาจากรัฐบาลไทยที่มีนโยบายที่จะใช้โมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน หรือที่เรียกว่าแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ โดยระบบราชการเป็นเสาหลักของประเทศและจะเป็นกำลังหลักในการขับเคลื่อนประเทศสู่ประเทศไทย ๔.๐ ระบบราชการจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องและส่งเสริมประเทศไทย ๔.๐ หรือที่เรียกว่า “ระบบราชการ ๔.๐” ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ คือการปรับองค์กรสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) หรือที่เรียกว่า “องค์กรดิจิทัล” มุ่งเน้นใช้ข้อมูลร่วมกันเพื่อควมมีเอกภาพ ลดขั้นตอนดำเนินงาน พัฒนาระบบการทำงานไร้รอยต่อ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

ที่มา : สรุปจากระบบราชการไทยในบริบทไทยแลนด์ ๔.๐, สำนักงาน ก.พ. (๒๕๖๐)

ตัวชี้วัด

- ร้อยละความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลยุทธ์

- ๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่องค์กรดิจิทัล
- ๑.๒ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

เป้าหมาย

- เพื่อส่งเสริมให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพร้อมสู่องค์กรดิจิทัล

ตัวชี้วัด

- ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์

- ๒.๑ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
- ๒.๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

เป้าหมาย

- เพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด

- ร้อยละของการพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามแผน

กลยุทธ์

- ๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
- ๓.๒ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากร ของกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นและองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กร ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
กลยุทธ์		
๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของกรม ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่ องค์กรดิจิทัล ๑.๒ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๒.๑ การส่งเสริมองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นให้มีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ พัฒนาสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ๒.๒ การส่งเสริมองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นให้มีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ พัฒนาการให้บริการประชาชน	๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ การเป็นองค์กรดิจิทัล ๓.๒ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ การเป็นองค์กรดิจิทัล

๗. ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นให้เป็น องค์กรดิจิทัล	เพื่อเสริมความเข้มแข็งด้านเทคโนโลยี สารสนเทศให้แก่กรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น และพัฒนาองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล	ร้อยละความพึงพอใจต่อระบบ สารสนเทศของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ดิจิทัล	เพื่อส่งเสริมให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพร้อม สู่องค์กรดิจิทัล	ร้อยละขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่เป็นองค์กรดิจิทัล	-	-	-	๕
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนา บุคลากรของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ การเป็นองค์กรดิจิทัล	เพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นและส่งเสริมองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละของการพัฒนาบุคลากร เป็นไปตามแผน	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐

๘. ตารางสรุปแผนงาน/โครงการ ในรายละเอียดของแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	ปี พ.ศ. ๒๕๖๑		ปี พ.ศ. ๒๕๖๒		ปี พ.ศ. ๒๕๖๓		ปี พ.ศ. ๒๕๖๔		รวม ๔ ปี	
		จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล											
กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่องค์กรดิจิทัล	๑๑.๑ โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๒	๑๐๗	๓	๑๑๗	๓	๑๒๒	๒	๘	๑๐	๓๕๔
	๑๑.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	-	-	๑	๕	๑	๕	๑	๑๐	๓	๒๐
กลยุทธ์ ๑.๒ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑๒.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัด(ระยะที่ ๑)	๓	๖๐	๓	๖๐	๓	๖๐	๓	๖๐	๑๒	๒๔๐
	๑๒.๒ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงาน (ระยะที่ ๒)	-	-	๑	๕	๑	๕๐	๑	๑๐๐	๓	๑๕๕

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	ปี พ.ศ. ๒๕๖๑		ปี พ.ศ. ๒๕๖๒		ปี พ.ศ. ๒๕๖๓		ปี พ.ศ. ๒๕๖๔		รวม ๔ ปี	
		จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล											
กลยุทธ์ที่ ๒.๑ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	๒๑.๑ โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System : LG-MIS) สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	๑	๓	-	-	-	-	-	-	๑	๓
	๒๑.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	-	-	๑	๕	-	-	๑	๑๕	๒	๒๐
กลยุทธ์ที่ ๒.๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชน	๒๒.๑ โครงการพัฒนาเกณฑ์การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล	-	-	๑	๕	-	-	๑	๕	๒	๑๐
	๒๒.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-	๑	๕	๑	๕

กลยุทธ์	ชุดโครงการ	ปี พ.ศ. ๒๕๖๑		ปี พ.ศ. ๒๕๖๒		ปี พ.ศ. ๒๕๖๓		ปี พ.ศ. ๒๕๖๔		รวม ๔ ปี	
		จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล											
กลยุทธ์ ๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	๓.๑.๑ โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	-	-	๑	๒.๑	๑	๐.๔	๑	๑.๗๕	๓	๔.๒๕
	๓.๑.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)	-	-	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๓	๓
	๓.๑.๓ โครงการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	-	-	-	-	-	-	๑	๓	๑	๓
กลยุทธ์ ๓.๒ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	๓.๒.๑ โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	-	-	๑	๑.๗๕	๑	๐.๔	๑	๑.๗๕	๓	๓.๙

๙. ลำดับความสำคัญของประเด็นยุทธศาสตร์ และลำดับความสำคัญโครงการ

โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ มีการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญของโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ จากการสำรวจฐานศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Potential Baseline) ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์และศักยภาพของหน่วยงานทั้งในด้าน Hardware Software และ Peopleware โดยมีกระบวนการสำรวจจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น การสัมภาษณ์ท้องถิ่นจังหวัด การสัมภาษณ์ผู้แทนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล โดยกระจายตามภูมิภาค รวมทั้งการสำรวจข้อมูลสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ สถานภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สถานภาพของระบบเครือข่ายปัจจุบัน สถานภาพของระบบสารสนเทศของปัจจุบัน และสถานภาพของบุคลากรจากกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นส่วนกลาง ทุกสำนัก/กอง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นส่วนภูมิภาค ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล โดยกระจายตามภูมิภาค รวมจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ แห่ง อีกทั้งยังมีการดำเนินการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอีกด้วย โดยสามารถจัดกลุ่มโครงการเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านที่ ๑ เป็นโครงการที่เกี่ยวกับการปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพ และบำรุงรักษาระบบสารสนเทศในปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ด้านที่ ๒ เป็นโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด้านที่ ๓ เป็นโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และด้านที่ ๔ เป็นโครงการด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมสู่องค์กรดิจิทัล โดยลำดับการดำเนินการเป็นไปตามกรอบของระยะเวลา ดังนี้

ด้านที่ ๑ เป็นโครงการที่เกี่ยวกับการปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพ และบำรุงรักษาระบบสารสนเทศในปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยทั้ง ๕ โครงการ ซึ่งเป็นโครงการสำหรับระบบสารสนเทศในปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน เป็นโครงการที่ดำเนินการในระหว่างระยะเวลา พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ขณะที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำลังพัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ โดยมีลำดับการดำเนินงานตามระยะเวลา ดังนี้

ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓ จำนวน ๒ โครงการ ได้แก่ ๑.๑.๑ โครงการปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๑.๑.๒ โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ จำนวน ๓ โครงการ ได้แก่ ๑.๒.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ๑.๒.๒ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ และ ๑.๒.๓

โครงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

ด้านที่ ๒ เป็นโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และด้านที่ ๓ เป็นโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ รวมถึง **โครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** โดยการทำงานของทั้งสองด้านนี้ มีความสัมพันธ์และเกี่ยวเนื่องกัน โดยสามารถลำดับการดำเนินงานตามระยะเวลา ดังนี้

ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑ โครงการ ได้แก่ ๒.๑.๑.๑ โครงการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)

ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๕ โครงการ ได้แก่ ๑.๑.๑.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ระยะที่ ๑) ๑.๑.๒.๑ โครงการจัดทำแผนพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ ๑.๒.๑.๑ โครงการจัดทำแผนการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ๒.๑.๒.๑ โครงการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น และ ๒.๒.๑.๑ โครงการจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล

ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๓ โครงการ ได้แก่ ๑.๑.๑.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ระยะที่ ๒) ๑.๑.๒.๒ โครงการจัดทำระบบสำนักงานอัตโนมัติ (สำหรับส่วนกลาง) และ ๑.๒.๒.๒ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (สำหรับส่วนกลาง)

ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๗ โครงการ ได้แก่ ๑.๑.๑.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ระยะที่ ๓) ๑.๑.๑.๔ โครงการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ ๑.๑.๒.๒ โครงการจัดทำระบบสำนักงานอัตโนมัติ (สำหรับส่วนภูมิภาค) ๑.๒.๒.๒ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (สำหรับส่วนภูมิภาค) ๒.๑.๒.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล ๒.๒.๑.๒ โครงการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ ๒.๒.๒.๑ โครงการศึกษาความเป็นไปได้จัดทำบริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)

ด้านที่ ๔ เป็นโครงการด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมสู่องค์กรดิจิทัล เป็นการพัฒนาบุคลากร ซึ่งต้องมีความต่อเนื่อง และควรดำเนินการเป็นประจำทุกปี โดยมีลำดับการดำเนินงานตามระยะเวลา ดังนี้

ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๓ โครงการ ได้แก่ ๓.๑.๑.๑ หลักสูตรการจัดการข้อมูลสำหรับผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค) ๓.๑.๒.๑ โครงการจัดทำหลักสูตร E-learning ๑ หลักสูตร และ ๓.๒.๑.๑ หลักสูตรการจัดการข้อมูลสำหรับผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๓ โครงการ ได้แก่ ๓.๑.๑.๒ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับผู้บริหารกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค) ๓.๑.๒.๑ โครงการจัดทำหลักสูตร E-learning ๑ หลักสูตร และ ๓.๒.๑.๒ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๔ โครงการ ได้แก่ ๓.๑.๑.๓ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค) ๓.๑.๒.๑ โครงการจัดทำหลักสูตร E-learning ๑ หลักสูตร ๓.๑.๓.๑ โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริม

การปกครองท้องถิ่นจังหวัด และ ๓.๒.๑.๓ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์การดิจิทัลสำหรับ
บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑๐. รายละเอียดชุดโครงการ งบประมาณ และหน่วยงานรับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

โครงการ	ชุดโครงการ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ รวม ๔ ปี (ล้านบาท)	งบประมาณ (ล้านบาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ	
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	หลัก	สนับสนุน
กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่องค์กรดิจิทัล									
๑.๑.๑ โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑.๑.๑.๑ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	● ระบบสารสนเทศในปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพตามแผนที่กำหนด	๒๔๐	๘๐	๘๐	๘๐	-	หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น
	๑.๑.๑.๒ โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	● ระบบสารสนเทศในปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับการบำรุงรักษาให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่อง	๘๑	๒๗	๒๗	๒๗	-	หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น
	๑.๑.๑.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	● ระบบสารสนเทศจำนวน ๑ ระบบ	๓๐	-	๑๐	๑๕	๕	หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น
	๑.๑.๑.๔ โครงการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ	● คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศแบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๓	-	-	-	๓	หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

โครงการ	ชุดโครงการ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ รวม ๔ ปี (ล้านบาท)	งบประมาณ (ล้านบาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ	
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	หลัก	สนับสนุน
๑.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑.๑.๒.๑ โครงการจัดทำแผนพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ	● แผนพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ	๕	-	๕	-	-	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น	-
	๑.๑.๒.๒ โครงการจัดทำระบบสำนักงานอัตโนมัติ	● ระบบสำนักงานอัตโนมัติ ๑ ระบบ	๑๕	-	-	๕	๑๐	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น	-
กลยุทธ์ ๑.๒ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น									
๑.๒.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด (ระยะที่ ๑)	๑.๒.๑.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	● จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้รับการจัดหาเป็นไปตามแผนที่กำหนด	๘๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น
	๑.๒.๑.๒ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	● จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้รับการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเป็นไปตามแผนที่กำหนด	๘๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

โครงการ	ชุดโครงการ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ รวม ๔ ปี (ล้านบาท)	งบประมาณ (ล้านบาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ	
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	หลัก	สนับสนุน
	๑.๒.๑.๓ โครงการบำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย คอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงาน ด้านสารสนเทศ	● เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้รับการบำรุงรักษา ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	๘๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	หน่วยงานเจ้าของ ระบบสารสนเทศ ปัจจุบัน ของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศท้องถิ่น
๑.๒.๒ โครงการจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ สำหรับกรม ส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น และสำนักงาน ส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นจังหวัดเพื่อ ส่งเสริมการดำเนินงาน (ระยะที่ ๒)	๑.๒.๒.๑ โครงการจัดทำแผน การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์	● แผนการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัด	๕	-	๕	-	-	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศท้องถิ่น/ กองคลัง	หน่วยงานเจ้าของ ระบบสารสนเทศ ปัจจุบัน ของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น
	๑.๒.๒.๒ โครงการจัดหาเครื่อง คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และ อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์	● จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้รับ การจัดหาเป็นไปตามแผนที่กำหนด	๑๕๐	-	-	๕๐	๑๐๐	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศท้องถิ่น/ กองคลัง	หน่วยงานเจ้าของ ระบบสารสนเทศ ปัจจุบัน ของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

โครงการ	ชุดโครงการ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ รวม ๔ ปี (ล้านบาท)	งบประมาณ (ล้านบาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ	
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	หลัก	สนับสนุน
กลยุทธ์ที่ ๒.๑ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล									
๒.๑.๑ โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System : LGMIS)สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	๒.๑.๑.๑ โครงการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)	● รายงานการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)	๓	๓	-	-	-	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น	ทุกสำนัก/กอง
๒.๑.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	๒.๑.๒.๑ โครงการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น	● รายงานผลการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น	๕	-	๕	-	-	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น	-
	๒.๑.๒.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	● คลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นจำนวน ๑ ฐานข้อมูล	๑๕	-	-	-	๑๕	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น	-
กลยุทธ์ที่ ๒.๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชน									
๒.๒.๑ โครงการพัฒนาเกณฑ์การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล	๒.๒.๑.๑ โครงการจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล	● โมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล จำนวน ๑ โมเดล	๕	-	๕	-	-	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น	ทุกสำนัก/กอง

โครงการ	ชุดโครงการ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ รวม ๔ ปี (ล้านบาท)	งบประมาณ (ล้านบาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ	
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	หลัก	สนับสนุน
	๒.๒.๑.๒ โครงการพัฒนา เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน ดิจิทัลสำหรับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	● เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัล ได้รับการบรรจุในการประเมินประสิทธิภาพ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕	-	-	-	๕	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศท้องถิ่น	ทุกสำนัก/กอง
๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒.๒.๒.๑ โครงการศึกษา ความเป็นไปได้จุดให้บริการ ครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)	● รายงานการศึกษความเป็นไปได้ จุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)	๕	-	-	-	๕	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศท้องถิ่น	กองพัฒนาและ ส่งเสริม การบริหารงาน ท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

โครงการ	ชุดโครงการ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ รวม ๔ ปี (ล้านบาท)	งบประมาณ (ล้านบาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ	
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	หลัก	สนับสนุน
กลยุทธ์ ๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล									
๓.๑.๑ โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๓.๑.๑.๑ หลักสูตรการจัดการข้อมูลสำหรับผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค) ๑๒ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๕๐๐ คน	● ผู้บริหาร และบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค) ผ่านเกณฑ์การสอบหลังการฝึกอบรมตามกำหนด	๒.๑	-	๒.๑	-	-	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น/กองการเจ้าหน้าที่	-
	๓.๑.๑.๒ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับผู้บริหารกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค) ๒ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๑๐๐ คน		๐.๔	-	-	๐.๔	-		
	๓.๑.๑.๓ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค) ๑๐ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๕๐๐ คน		๑.๗๕	-	-	-	๑.๗๕		

โครงการ	ชุดโครงการ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ รวม ๔ ปี (ล้านบาท)	งบประมาณ (ล้านบาท)				หน่วยงานรับผิดชอบ	
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	หลัก	สนับสนุน
๓.๑.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)	๓.๑.๒.๑ โครงการจัดทำหลักสูตร E-learning	● หลักสูตร E-Learning จำนวน ๑ หลักสูตร ต่อปี	๓	-	๑	๑	๑	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น/กองการเจ้าหน้าที่	ทุกสำนัก/กอง
๓.๑.๓ โครงการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	๓.๑.๓.๑ โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	● คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	๓	-	-	-	๓	ทุกสำนัก/กอง	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น
กลยุทธ์ ๓.๒ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล									
๓.๒.๑ โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	๓.๒.๑.๑ หลักสูตรการจัดการข้อมูลสำหรับผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑๐ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๕๐๐ คน	● ผู้บริหาร และบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านเกณฑ์การสอบหลังการฝึกอบรมตามกำหนด	๑.๗๕	-	๑.๗๕	-	-	สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น/ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น	-
	๓.๒.๑.๒ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๑๐๐ คน		๐.๔	-	-	๐.๔	-		
	๓.๒.๑.๓ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑๐ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๕๐๐ คน		๑.๗๕	-	-	-	๑.๗๕		

๑๑. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

โครงการ	ชุดโครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่องค์กรดิจิทัล						
๑.๑.๑ โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑.๑.๑.๑ โครงการปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	
	๑.๑.๑.๒ โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	ความต่อเนื่องในการให้บริการเป็นไปตามเป้าหมาย	ร้อยละ ๙๐.๕	ร้อยละ ๙๐.๕	ร้อยละ ๙๐.๕	
	๑.๑.๑.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น <u>ระดับ ๑</u> มีการวิเคราะห์ความต้องการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในด้านความต้องการระบบ (System Requirements) <u>ระดับ ๒</u> มีการวิเคราะห์ และประมวลข้อมูลที่มีการเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศ <u>ระดับ ๓</u> มีการจัดทำรายละเอียดการทำงานของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการไหลของข้อมูลในระดับต่าง ๆ ได้ <u>ระดับ ๔</u> มีการติดตั้งระบบสารสนเทศแบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น <u>ระดับ ๕</u> มีการติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศแบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น		๓	๔	๕
	๑.๑.๑.๔ โครงการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ	ระดับความสำเร็จในการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น <u>ระดับ ๑</u> ร้อยละ ๖๐ <u>ระดับ ๒</u> ร้อยละ ๗๐ <u>ระดับ ๓</u> ร้อยละ ๘๐ <u>ระดับ ๔</u> ร้อยละ ๙๐ <u>ระดับ ๕</u> ร้อยละ ๑๐๐				๕

โครงการ	ชุดโครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑.๑.๒.๑ โครงการจัดทำแผนพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ <u>ระดับ ๑</u> มีแผนการดำเนินงาน <u>ระดับ ๒</u> มีการศึกษาสถานภาพ ศักยภาพ และความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด <u>ระดับ ๓</u> มีการศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องกับภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเด็นการปฏิบัติงานและด้านสารสนเทศ <u>ระดับ ๔</u> มีการจัดทำร่างแผนพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ <u>ระดับ ๕</u> มีการจัดทำแผนพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ		๕		
	๑.๑.๒.๒ โครงการจัดทำระบบสำนักงานอัตโนมัติ	จำนวนระบบสำนักงานอัตโนมัติที่เสร็จสิ้นตามแผน			ระบบสำนักงานอัตโนมัติของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (๑ ระบบ)	ระบบสำนักงานอัตโนมัติของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัด (๑ ระบบ)

โครงการ	ชุดโครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
กลยุทธ์ ๑.๒ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น						
๑.๒.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด (ระยะที่ ๑)	๑.๒.๑.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	ร้อยละของการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดในการปฏิบัติงานเทียบกับแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐
	๑.๒.๑.๒ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	ร้อยละของการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดในการปฏิบัติงานเทียบกับแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐
	๑.๒.๑.๓ โครงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	ความต่อเนื่องในการให้บริการเป็นไปตามเป้าหมาย	ร้อยละ ๙๐.๕	ร้อยละ ๙๐.๕	ร้อยละ ๙๐.๕	ร้อยละ ๙๐.๕
๑.๒.๒ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงาน (ระยะที่ ๒)	๑.๒.๒.๑ โครงการจัดทำแผนการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น <u>ระดับ ๑</u> มีแผนการดำเนินงาน <u>ระดับ ๒</u> มีการสำรวจความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น <u>ระดับ ๓</u> มีการวิเคราะห์ฐานศักยภาพ และวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ในด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น <u>ระดับ ๔</u> มีการจัดทำผังแสดงขั้นตอนกระบวนการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น <u>ระดับ ๕</u> มีการจัดทำแผนจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น		๕		

โครงการ	ชุดโครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๒.๑.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	๒.๑.๒.๑ โครงการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น	ระดับความสำเร็จของการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น <u>ระดับ ๑</u> มีแผนการดำเนินงาน <u>ระดับ ๒</u> มีการศึกษาระบบสารสนเทศในปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในด้านการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ <u>ระดับ ๓</u> มีการออกแบบฐานข้อมูลระดับแนวคิดสำหรับรองรับการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น <u>ระดับ ๔</u> มีการออกแบบฐานข้อมูลระดับตรรกะสำหรับรองรับการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น <u>ระดับ ๕</u> มีการออกแบบฐานข้อมูลระดับกายภาพสำหรับรองรับการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น		๕		
	๒.๑.๒.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	ร้อยละของการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเป็นไปตามการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับรองรับการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น				ร้อยละ ๗๐
กลยุทธ์ที่ ๒.๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชน						
๒.๒.๑ โครงการพัฒนาเกณฑ์การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล	๒.๒.๑.๑ โครงการจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล	ระดับความสำเร็จของการจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล และแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัล <u>ระดับ ๑</u> มีแผนการดำเนินงาน <u>ระดับ ๒</u> มีการจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัลและแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัล <u>ระดับ ๓</u> มีการเผยแพร่โมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล และแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัล <u>ระดับ ๔</u> มีการคัดเลือกตัวแทนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามารับการฝึกอบรมเชิงลึกเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล และมีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีคุณลักษณะตรงกับโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล <u>ระดับ ๕</u> ตัวแทนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (จากในระดับ ๔) มีการนำความรู้ไปถ่ายทอดแก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง		๕		

โครงการ	ชุดโครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
	๒.๒.๑.๒ โครงการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัล <u>ระดับ ๑</u> มีแผนการดำเนินงาน <u>ระดับ ๒</u> มีการถอดบทเรียนจากโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล เพื่อสร้างเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น <u>ระดับ ๓</u> มีการดำเนินงานตามระดับ ๒ และมีการถ่ายทอดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปดำเนินการ <u>ระดับ ๔</u> มีการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล <u>ระดับ ๕</u> มีการถ่ายทอดผลการดำเนินการให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ				๕
๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒.๒.๒.๑ โครงการศึกษาความเป็นไปได้จุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำแผนการศึกษาความเป็นไปได้จุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)				ร้อยละ ๘๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

โครงการ	ชุดโครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
กลยุทธ์ ๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล						
๓.๑.๑ โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๓.๑.๑.๑ หลักสูตรการจัดการข้อมูลสำหรับผู้บริหารและบุคลากร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค) ๑๒ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๕๐๐ คน	ร้อยละของผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การสอบหลังการฝึกอบรม		ร้อยละ ๙๐		
	๓.๑.๑.๒ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับผู้บริหารกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค) ๒ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๑๐๐ คน				ร้อยละ ๙๐	
	๓.๑.๑.๓ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค) ๑๐ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๕๐๐ คน					ร้อยละ ๙๐
๓.๑.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)	๓.๑.๒.๑ โครงการจัดทำหลักสูตร E-learning	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การสอบหลังการฝึกอบรมในระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)		ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๐
๓.๑.๓ โครงการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	๓.๑.๓.๑ โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเทียบกับแผนที่กำหนด				ร้อยละ ๑๐๐

โครงการ	ชุดโครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
กลยุทธ์ ๓.๒ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล						
๓.๒.๑ โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	๓.๒.๑.๑ หลักสูตรการจัดการข้อมูลสำหรับผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑๐ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๕๐๐ คน	ร้อยละของผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การสอบหลังการอบรม		ร้อยละ ๙๐		
	๓.๒.๑.๒ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๑๐๐ คน				ร้อยละ ๙๐	
	๓.๒.๑.๓ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑๐ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๕๐๐ คน					ร้อยละ ๙๐

๑๒. รายละเอียดรายโครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์	๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่องค์กรดิจิทัล
ชื่อโครงการ	๑.๑.๑ โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ นั้นคือการปรับเปลี่ยนกลไกภาครัฐเพื่อรองรับประเทศไทย ๔.๐ โดยจะต้องแก้ไขปัญหาที่เกิดจากกลไกภาครัฐซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ การขับเคลื่อนประเทศไทยตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ จึงจำเป็นที่จะต้องปฏิรูประบบราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดแก่ประชาชนเป็นหลัก โดยการเปลี่ยนโครงสร้าง แนวคิด และวิธีการทำงานเสียใหม่เพื่อสร้างคุณลักษณะของ “ระบบราชการ ๔.๐”

วาระที่สำคัญประการหนึ่งในการปฏิรูประบบราชการ คือ การสร้างระบบราชการแบบไร้รอยต่อ^๓ ซึ่งหมายถึง การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐด้วยการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีเอกภาพ บูรณาการ และประสานเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านการปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่จะสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กรและการดำเนินการกิจขององค์กรด้วย นอกจากนี้ระบบราชการแบบไร้รอยต่อจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลและให้บริการแก่ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในแบบดิจิทัลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยการบูรณาการโดยการจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐจะมีการประสานและเชื่อมโยงกันใน ๓ ระดับ คือ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ และการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชน^๔

การตั้งเป้าหมายกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล จะต้องมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ดียิ่งขึ้นโดยการพัฒนาตามหลักการพัฒนาและออกแบบระบบ (System Analysis & Design) การที่จะพัฒนาออกแบบระบบให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้และมีประสิทธิภาพนั้น ขั้นตอนสำคัญคือการวิเคราะห์ระบบ (System Analysis : SA) ซึ่งหมายถึงการรวบรวมข้อมูลการทำงานของระบบและความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเอามาวางแผน (Planning) วิเคราะห์ความต้องการ (Requirement Analysis) กำหนดบริบท (Context) และการไหลของข้อมูล (Data Flow) ตลอดจนการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงและสภาพแวดล้อม เพื่อกำหนดลักษณะของระบบสารสนเทศใหม่หรือปรับปรุงระบบเดิม และนำไปสู่การออกแบบระบบ (Design) ต่อไป^๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทำการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยมีระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริม

^๓ เพ็งอ้าง.

^๔ เพ็งอ้าง.

^๕ ผณินทร เสือแพร, การวิเคราะห์และออกแบบระบบ, retrieved July ๑๙, ๒๐๑๗ www.pdp.ac.th/๓๐๒๒๐/ppt/slide๐๘_SAD.ppt และ นภัทร รัตนนาคินทร์, การวิเคราะห์และออกแบบระบบ, retrieved from July ๑๙, ๒๐๑๗ from <http://www.macare.net/analysis/index.php?id=analysis>.

การปกครองท้องถิ่น ได้แก่ ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (CCIS) ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น (SIS) ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และทะเบียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ELE) ระบบข้อมูลบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ๓๐๐๐) โปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (LTAX GIS) ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan) ระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ซึ่งระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหากได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานและมีการบูรณาการเข้าด้วยกันอย่างสมบูรณ์แล้ว จะถือเป็นการพัฒนาโครงสร้างและกลยุทธ์ขององค์กร (Business Architecture) ลักษณะของข้อมูลในแต่ละส่วนขององค์กร (Information Architecture) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการดำเนินการขององค์กร (Application Architecture) ทำให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่เป็นการสร้างความเข้มแข็งในการสร้างสถาปัตยกรรมองค์กรที่เข้มแข็งในลำดับต่อไป

อย่างไรก็ดี ระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังขาดการบูรณาการเข้าด้วยกันอย่างสมบูรณ์ ทำให้เกิดปัญหาแก่ผู้ใช้งานระบบ ได้แก่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ หน่วยงานอื่น ๆ ภายใต้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และหน่วยงานอื่น ๆ ที่สามารถใช้ระบบได้ ผู้ใช้งานจะใช้งานระบบได้อย่างไม่เต็มประสิทธิภาพและยังมีความซ้ำซ้อนกันอยู่บ้างในขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง นอกจากนั้นการจัดเก็บและทำฐานข้อมูลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังไม่เพียงพอ เนื่องจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนับเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น ระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการภายในองค์กรและการปฏิบัติภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและมีการบูรณาการเชื่อมโยงถึงกันจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อการก้าวสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง และเป็นการสร้างรากฐานด้านสารสนเทศที่เข้มแข็งในโครงสร้างและกลยุทธ์ขององค์กร (Business Architecture) ลักษณะของข้อมูลในแต่ละส่วนขององค์กร (Information Architecture) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการดำเนินการขององค์กร (Application Architecture) เพื่อก้าวสู่การพัฒนาหน่วยงานให้มีสถาปัตยกรรมองค์กรที่เข้มแข็งต่อไป

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ รวมทั้งบำรุงรักษาระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- ๒) เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ตรงกับความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๓) เพื่อจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเผยแพร่แก่ผู้ใช้งานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๒) บำรุงรักษาระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๓) วิเคราะห์สถานการณ์ ปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ (System Requirement) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มเป้าหมาย อาทิ นักพัฒนาโปรแกรม (Programmers) ผู้ใช้งานที่เป็นเจ้าของระบบ ผู้ใช้งานในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และผู้ใช้งานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อกำหนดบทบาทของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในด้านโครงสร้างและกลยุทธ์ขององค์กร (Business Architecture)
- ๔) สัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหารระดับต่าง ๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรวบรวมความต้องการจากการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในระยะเวลา ๔ ปี
- ๕) กำหนดบริบท (Context Description) ของการทำงานของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประกอบด้วยการรวบรวมรายชื่อผู้ใช้งานและผู้เกี่ยวข้อง (List of Entities) รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล (List of Data) และกระบวนการ (List of Process)
- ๖) ออกแบบโครงสร้างบริบทในลักษณะแผนภาพบริบท (Context Diagram) โดยอาศัยข้อมูลจากข้อ (๔) แสดงกระแสข้อมูลระดับบนสุดที่แสดงภาพรวมการทำงานของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอก
- ๗) วิเคราะห์และประมวลข้อมูล (Information) ที่มีการเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๘) เขียนผังการไหลของข้อมูล (Process Hierarchy Chart) ของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแสดงการไหลของข้อมูลในระดับต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในขั้นตอนที่ (๕)
- ๙) ออกแบบผังการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD) ทั้งในระดับ DFD Level ๐ ซึ่งแสดงแผนภาพกระแสข้อมูลที่แสดงขั้นตอนการทำงานหลักทั้งหมดของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและแสดงรายละเอียดของแหล่งจัดเก็บข้อมูล (Data Storage)
- ๑๐) ออกแบบผังการไหลของข้อมูลเชิงลึก ได้แก่ DFD Level ๑ และ DFD Level ๒ เพื่อจำแนกระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่มีความซับซ้อนออกเป็นระบย่อย และสามารถเข้าใจกระบวนการทำงานของระบบทั้งหมดได้โดยง่าย และเขียนคำอธิบายระบบ (Process Description) เพื่ออธิบายรายละเอียดการทำงานของระบบสารสนเทศ ณ จุดสิ้นสุดกระบวนการ (End Process) ของแต่ละกระบวนการย่อย
- ๑๑) ระบุตำแหน่งในผังการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram) ที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสาเหตุของปัญหา อาทิ ปัญหาการบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อนและการเชื่อมโยงของข้อมูล

ที่ไม่สมบูรณ์ ตลอดจนการระบุตำแหน่งในผังการไหลของข้อมูลที่อาจเป็นสาเหตุของปัญหาในอนาคต

- ๑๒) ออกแบบระบบที่เป็นการบูรณาการระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในระดับการออกแบบเชิงตรรกะ (Logical Design) ได้แก่ การออกแบบแบบฟอร์มและรายงาน (Form/Report Design) เพื่อการเก็บข้อมูลและแสดงข้อมูลแก่ผู้ใช้งาน การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interfaces Design) เพื่อการใช้งานที่ง่าย และการออกแบบฐานข้อมูลเชิงตรรกะ (Logical Database) เพื่อการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบ
- ๑๓) ออกแบบระบบที่เป็นการบูรณาการระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในระดับการออกแบบเชิงกายภาพ (Physical Design) ได้แก่ การออกแบบฐานข้อมูลในระดับกายภาพ (Physical Database) เพื่อจัดเก็บและดึงข้อมูลไปใช้งานจริง และการออกแบบช่องทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Application) เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาใช้งานระบบได้
- ๑๔) พัฒนาและติดตั้งระบบ (System Implementation) และกำหนดให้มีการทดลองใช้งาน (Testing) เป็นระยะเวลา ๓ เดือน เพื่อรวบรวมปัญหาจากการใช้งานและข้อคิดเห็นจากผู้ใช้งาน
- ๑๕) ปรับปรุงและพัฒนาาระบบที่เป็นการบูรณาการระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตามปัญหาและข้อคิดเห็นที่รวบรวมได้จากการทดลองใช้งาน
- ๑๖) ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศแบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๑๗) จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ (User's Manual) และเตรียมการสำหรับการฝึกอบรมผู้ใช้งาน

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) การศึกษาความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประกอบการจัดทำระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะต้องถูกต้องเพื่อให้ระบบสารสนเทศแบบบูรณาการนั้นใช้งานได้ตรงกับวัตถุประสงค์และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- ๒) การทำความเข้าใจระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะต้องสื่อให้เห็นถึงโครงสร้างข้อมูล การไหลของข้อมูล (Data Flow) และการทำงานของทุกระบบอย่างแท้จริงเพื่อที่จะออกแบบระบบสารสนเทศแบบบูรณาการได้
- ๓) โครงสร้างพื้นฐานรองรับระบบสารสนเทศแบบบูรณาการจะต้องมีอย่างเพียงพอและระบบสารสนเทศจะต้องเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน (User-friendly)

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ยุทธศาสตร์ที่ ๙ การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มศักยภาพการพัฒนาสภาพแวดล้อมสู่นาคต ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๙	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีคุณภาพชีวิตของประชาชน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความเร็วและสมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	โครงการย่อย	ปีงบประมาณ			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑.๑.๑.๑ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	✓	✓	✓	

ลำดับ ที่	กิจกรรม	โครงการย่อย	ปีงบประมาณ			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๒	บำรุงรักษาระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑.๑.๑๒ โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	✓	✓	✓	
๓	วิเคราะห์สถานการณ์ ปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ (System Requirement) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มเป้าหมาย อาทิ นักพัฒนาโปรแกรม (Programmers) ผู้ใช้งานที่เป็นเจ้าของระบบ ผู้ใช้งานในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และผู้ใช้งานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดบทบาทของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในด้านโครงสร้างและกลยุทธ์ขององค์กร (Business Architecture)	๑.๑.๑.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น		✓		
๔	สัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหารระดับต่าง ๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรวบรวมความต้องการจากการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในระยะเวลา ๔ ปี			✓		
๕	กำหนดบริบท (Context Description) ของการทำงานของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประกอบด้วย การรวบรวมรายชื่อผู้ใช้งานและผู้เกี่ยวข้อง (List of Entities) รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล (List of Data) และกระบวนการ (List of Process)			✓		
๖	ออกแบบโครงสร้างบริบทในลักษณะแผนภาพบริบท (Context Diagram) โดยอาศัยข้อมูลจากข้อ (๔) แสดงกระแสข้อมูลระดับบนสุดที่แสดงภาพรวมการทำงานของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอก			✓		

ลำดับ ที่	กิจกรรม	โครงการย่อย	ปีงบประมาณ			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๗	วิเคราะห์และประมวลข้อมูล (Information) ที่มีการเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น			✓		
๘	เขียนผังการไหลของข้อมูล (Process Hierarchy Chart) ของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแสดงการไหลของข้อมูลในระดับต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในขั้นตอนที่ (๕)			✓		
๙	ออกแบบผังการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD) ทั้งในระดับ DFD Level ๐ ซึ่งแสดงแผนภาพกระแสข้อมูล que แสดงขั้นตอนการทำงานหลักทั้งหมดของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและแสดงรายละเอียดของแหล่งจัดเก็บข้อมูล (Data Storage)			✓		
๑๐	ออกแบบผังการไหลของข้อมูลเชิงลึก ได้แก่ DFD Level ๑ และ DFD Level ๒ เพื่อจำแนกระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่มีความซับซ้อนออกเป็นระบบย่อย และสามารถเข้าใจกระบวนการทำงานของระบบทั้งหมดได้โดยง่าย และเขียนคำอธิบายระบบ (Process Description) เพื่ออธิบายรายละเอียดการทำงานของระบบสารสนเทศ ณ จุดสิ้นสุดกระบวนการ (End Process) ของแต่ละกระบวนการย่อย			✓		
๑๑	ระบุตำแหน่งในผังการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram) ที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสาเหตุของปัญหา อาทิ ปัญหาการบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน และการเชื่อมโยงของข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ ตลอดจนการระบุตำแหน่งในผังการไหลของข้อมูล que อาจเป็นสาเหตุของปัญหาในอนาคต			✓		
๑๒	ออกแบบระบบ que เป็นการบูรณาการระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในระดับการออกแบบเชิงตรรกะ (Logical Design) ได้แก่ การออกแบบแบบฟอร์มและรายงาน (Form/Report Design) เพื่อการเก็บข้อมูลและ			✓		

ลำดับ ที่	กิจกรรม	โครงการย่อย	ปีงบประมาณ			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
	แสดงข้อมูลแก่ผู้ใช้งาน การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interfaces Design) เพื่อการใช้งานที่ง่าย และการออกแบบฐานข้อมูลเชิงตรรกะ (Logical Database) เพื่อการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบ					
๑๓	ออกแบบระบบที่เป็นการบูรณาการระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในระดับการออกแบบเชิงกายภาพ (Physical Design) ได้แก่ การออกแบบฐานข้อมูลในระดับกายภาพ (Physical Database) เพื่อจัดเก็บและดึงข้อมูลไปใช้งานจริง และการออกแบบช่องทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Application) เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาใช้งานระบบได้			✓		
๑๔	พัฒนาและติดตั้งระบบ (System Implementation) และกำหนดให้มีการทดลองใช้งาน (Testing) เป็นระยะเวลา ๓ เดือน เพื่อรวบรวมปัญหาจากการใช้งานและข้อคิดเห็นจากผู้ใช้งาน				✓	
๑๕	ปรับปรุงและพัฒนาระบบที่เป็นการบูรณาการระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตามปัญหาและข้อคิดเห็นที่รวบรวมได้จากการทดลองใช้งาน				✓	
๑๖	ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศแบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น					✓
๑๗	จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ (User's Manual) และเตรียมการสำหรับการฝึกอบรมผู้ใช้งาน		๑.๑.๑.๔ โครงการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ			✓

๘. ประมาณการงบประมาณ

รายการ	๒๕๖๑ (ล้านบาท)	๒๕๖๒ (ล้านบาท)	๒๕๖๓ (ล้านบาท)	๒๕๖๔ (ล้านบาท)	ราคารวม (ล้านบาท)
๑.๑.๑.๑ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น					
ค่าปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๘๐	๘๐	๘๐	-	๒๔๐
รวม	๘๐	๘๐	๘๐	-	๒๔๐
๑.๑.๑.๒ โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น					
ค่าบำรุงรักษาระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๒๗	๒๗	๒๗	-	๘๑
รวม	๒๗	๒๗	๒๗	-	๘๑
๑.๑.๑.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น					
ค่าศึกษาวิเคราะห์ออกแบบระบบ (ระยะที่ ๑)	-	๑๐	-	-	๑๐
ค่าพัฒนาและติดตั้งระบบ (ระยะที่ ๒)	-	-	๑๕	-	๑๕
ค่ารวบรวมข้อมูล ติดตามและพัฒนาระบบ (ระยะที่ ๓)	-	-	-	๕	๕
รวม	-	๑๐	๑๕	๕	๓๐
๑.๑.๑.๔ โครงการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ					
ค่าศึกษาและจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศแบบบูรณาการ	-	-	-	๓	๓
รวม	-	-	-	๓	๓
รวมทั้งหมด	๑๐๗	๑๑๗	๑๒๒	๘	๓๕๔

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) ระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องได้รับการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ และบำรุงรักษาให้มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ
- ๒) ระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๓) คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศแบบบูรณาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก : หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

หน่วยงานสนับสนุน : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์	๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่องค์กรดิจิทัล
ชื่อโครงการ	๑.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๑. หลักการและเหตุผล

แนวคิดประเทศไทย ๔.๐ นั้นได้กล่าวถึงปัญหาที่สำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย ได้แก่ ปัญหาที่เกิดจากกลไกภาครัฐซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ การพัฒนาประการหนึ่งที่สำคัญจึงคือการปรับเปลี่ยนกลไกภาครัฐเพื่อรองรับประเทศไทย ๔.๐ โดยการปฏิรูประบบราชการให้เกิดหลักธรรมาภิบาล และการคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดแก่ประชาชนเป็นหลัก ทั้งนี้โดยการเปลี่ยนโครงสร้าง แนวคิด และวิธีการทำงานใหม่เพื่อสร้างคุณลักษณะของ “ระบบราชการ ๔.๐”^๖ นอกจากนี้จะต้องสร้างระบบราชการซึ่งมีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐด้วยการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) โดยสามารถนำเอาข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลเพื่อนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กร และการดำเนินภารกิจขององค์กรได้อีกด้วย” ภายใต้ระบบการบริหารราชการแบบใหม่นี้จะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลและให้บริการแก่ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในแบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย ทั้งนี้การบูรณาการการจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐจะมีการประสานและเชื่อมโยงกันใน ๓ ระดับ คือ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ และการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชน ซึ่งทั้ง ๓ ระดับนี้จะมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรควบคู่ไปกับการประสานงานอย่างใกล้ชิดกับผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ^๗

ประเด็นสำคัญภายใต้แนวคิดประเทศไทย ๔.๐ นั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิรูปการทำงานในสำนักงานของส่วนราชการ คือ การปรับรูปแบบการทำงานในสำนักงานให้เป็นสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) ซึ่งมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนการทำงานด้วยมือ (Manual) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลดระยะเวลาในการทำงาน (Enhance Efficiency)^๘ แนวคิดสำนักงานอัตโนมัตินี้เป็นแนวคิดซึ่งให้นำเอาวิธีการเชื่อมโยงและประสานงานระหว่างผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับด้วยระบบสื่อสารข้อมูลทำให้การดำเนินการต่าง ๆ เป็นไปได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการลดความยุ่งยากในขั้นตอนต่าง ๆ ซึ่งอาจไม่มีความจำเป็นอีกต่อไป เช่น การเดินเอกสาร การส่งจดหมาย เป็นต้น นอกจากนี้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศยังสามารถทำได้กับการทำงานในทุกมิติและมีความยืดหยุ่นอีกด้วย ในการพัฒนาการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้น สำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) มีองค์ประกอบสำคัญ ๔ ประการ ได้แก่ การทำงานเป็นระบบเครือข่ายองค์กร (Networking System) การสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data

^๖ กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา (๒๕๕๙), พิมพ์เขียว Thailand ๔.๐ โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน.

^๗ เพิ่งอ้าง.

^๘ เพิ่งอ้าง.

^๙ โอฬาริก สุรินตะ (๒๕๕๒), ระบบสารสนเทศสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation Information Systems).

Interchange) ระบบการทำงานที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (Internet Working) และระบบการทำงานที่ไม่ใช้กระดาษ (Paperless System)^{๑๐}

นอกจากการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแล้ว การพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานในหน่วยงานก็จำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพและนำเอาเทคโนโลยีต่าง ๆ มาสนับสนุนการดำเนินงานภายในเพื่อพัฒนาไปสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล การดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังมีจำนวนมากที่อยู่ในลักษณะการทำงานด้วยมือ (Manual) จึงอาจทำให้การปฏิบัติงานยังคงมีความล่าช้าอยู่บ้าง การแก้ไขปัญหาดังกล่าวสามารถทำได้โดยให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพัฒนาการปฏิบัติงานสำนักงานสู่การเป็นสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) คือ ให้มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ โดยเป้าหมายการเป็นสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) อย่างเต็มรูปแบบนั้นจะเป็นเป้าหมายในระยะยาว ซึ่งในระยะแรกนี้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อเป็นการสร้างรากฐานที่เข้มแข็งสู่การเป็นสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) อย่างเต็มรูปแบบในอนาคตต่อไป

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อพัฒนาการทำงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดให้มีลักษณะเป็นสำนักงานอัตโนมัติ ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานต่าง ๆ เกิดความรวดเร็ว ความถูกต้อง ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ๒) เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นการประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ การติดต่อสื่อสารภายใน การติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติงานทั่วไป รวมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) ศึกษาสถานภาพ ศักยภาพ และความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน โดยการศึกษาและสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ
- ๒) ศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเด็นการปฏิบัติงานและด้านสารสนเทศ
- ๓) จัดทำแผนความต้องการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการประมวลรายการ (TPS) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS) และระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (ESS) และสรุปความจำเป็นและเร่งด่วนในการจัดทำระบบสารสนเทศ ทั้ง ๔ ระบบ
- ๔) ติดตั้งระบบกับหน่วยงานนำร่องสำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๕) ติดตั้งระบบกับหน่วยงานนำร่องสำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ

^{๑๐} กุสุมา โยเหลา และคณะ, ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation System : OAS), retrieved July ๒๐, ๒๐๑๗ from <http://oascomedu.blogspot.com/๒๐๑๕/๐๑/office-automation-system-oas.html>.

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) มีการจัดทำแผนความต้องการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอในทุกระดับแล้วเสร็จ
- ๒) จำนวนระบบสำนักงานอัตโนมัติที่เสร็จสิ้นตามแผน

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ยุทธศาสตร์ที่ ๙ การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มศักยภาพการพัฒนาสภาพแวดล้อมสู่นาคต ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๙	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีคุณภาพชีวิตของประชาชน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความเร็วและสมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	โครงการย่อย	ปีงบประมาณ			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	ศึกษาสถานภาพ ศักยภาพและความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน โดยการสำรวจและสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ	๑.๑.๒.๑ โครงการจัดทำแผนพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ		✓		
๒	ศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องกับภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเด็นการปฏิบัติงานและด้านสารสนเทศ			✓		
๓	จัดทำแผนความต้องการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอในทุกระดับ			✓		
๔	ติดตั้งระบบกับหน่วยงานนำร่องสำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑.๑.๒.๒ โครงการจัดทำระบบสำนักงานอัตโนมัติ			✓	
๕	ติดตั้งระบบกับหน่วยงานนำร่องสำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ					✓

๘. ประมาณการงบประมาณ

รายการ	๒๕๖๑ (ล้านบาท)	๒๕๖๒ (ล้านบาท)	๒๕๖๓ (ล้านบาท)	๒๕๖๔ (ล้านบาท)	ราคารวม (ล้านบาท)
๑.๑.๒.๑ โครงการจัดทำแผนพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ					
ค่าศึกษาและจัดทำแผน	-	๕	-	-	๕
รวม	-	๕	-	-	๕
๑.๑.๒.๒ โครงการจัดทำระบบสำนักงานอัตโนมัติ					
ค่าจัดทำระบบสำนักงานอัตโนมัติกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	-	-	๕	-	๕
ค่าจัดทำระบบสำนักงานอัตโนมัติสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ	-	-	-	๑๐	๑๐
รวม	-	-	๕	๑๐	๑๕
รวมทั้งหมด	-	๕	๕	๑๐	๒๐

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) ระบบการทำงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอมีลักษณะเป็นสำนักงานอัตโนมัติมากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว ความถูกต้อง ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ๒) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ มีการพัฒนาการประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ การติดต่อสื่อสารภายใน การติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติงานทั่วไป รวมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

หน่วยงานสนับสนุน : -

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์	๑.๒ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ชื่อโครงการ	๑.๒.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด (ระยะที่ ๑)

๑. หลักการและเหตุผล

โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานหรือดำเนินกิจการขององค์กรเนื่องจากเป็นสิ่งที่รองรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Database Server) เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์ (Software) และโครงข่ายต่าง ๆ เป็นต้น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งานได้ดีจะต้องมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีและสามารถรองรับข้อมูลและการใช้งานได้อย่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงานและการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กร รวมถึงการติดต่อสื่อสารกันภายในองค์กร ภายใต้บริบทของแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ ในปัจจุบันนั้น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนับว่ามีบทบาทเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากอยู่ในวาระการปฏิรูประบบราชการประการสำคัญ ได้แก่ การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐด้วยการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีเอกภาพ บูรณาการและประสานเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านแผนปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่จะสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กรและการดำเนินภารกิจขององค์กรอีกด้วย^{๑๑} การปฏิรูปดังกล่าวเชื่อว่าจะสามารถจัดการบริหารจัดการภาครัฐแบบเก่าและลดอุปสรรคที่เกิดจากภาครัฐในการพัฒนาประเทศและการขับเคลื่อนประเทศไทยตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ ได้

ภายใต้แนวคิดสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) โครงสร้างพื้นฐานถือเป็นองค์ประกอบ ๑ ใน ๔ ที่เรียกว่า Technology Architecture ซึ่งหมายถึงโครงสร้างพื้นฐานฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) รวมถึงโครงสร้างโทรคมนาคมด้วย (Telecom)^{๑๒} Technology Architecture เป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการพิจารณาระบบสารสนเทศทุกระบบเพื่อพิจารณาว่ามีข้อบกพร่องหรือความต้องการเพิ่มเติมสำหรับโครงสร้างในการรองรับระบบสารสนเทศหรือไม่ เพียงใด หรือในการพัฒนาระบบสารสนเทศระบบใหม่ที่จะใช้งานในการปฏิบัติงานขององค์กรเองก็จะต้องพิจารณาถึงโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นด้วยนั่นเอง

การที่หน่วยราชการหนึ่ง ๆ นั้นจะมีระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพและมีความพร้อมในการใช้งานอย่างครอบคลุม ตลอดจนการติดต่อประสานงานกับภาคส่วนอื่นทั้งภาครัฐและเอกชนได้นั้น หน่วยงานจะต้องมีโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งประกอบด้วยข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ได้ โดยในส่วนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้นมีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กร ซึ่งการจัดหา บำรุงรักษา ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศจึงมีความจำเป็นเพื่อความต่อเนื่องและการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาการใช้งาน

^{๑๑} กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา (๒๕๕๙), พิมพ์เขียว Thailand ๔.๐ โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง มั่นคงและยั่งยืน.

^{๑๒} ETDA (๒๐๑๒), Enterprise Architecture, retrieved July ๒๐, ๒๐๑๗ from <https://www.etda.or.th/content/๙๑๖.html>

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

วัตถุประสงค์ในการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
- ๒) เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
- ๓) เพื่อบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
- ๒) ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ
- ๓) บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) ความสำเร็จในการจัดหา ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเป็นไปตามแผนที่กำหนด
- ๒) ความสำเร็จในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นไปตามข้อตกลงมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙)	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๙	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความรู้ และสมรรถนะสูง เป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับที่	กิจกรรม	โครงการย่อย	ปีงบประมาณ			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	๑.๒๑.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓

ลำดับ ที่	กิจกรรม	โครงการย่อย	ปีงบประมาณ			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๒	ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	๑.๒.๑.๒ ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓
๓	บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	๑.๒.๑.๓ โครงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓

๘. ประมาณการงบประมาณ

รายการ	๒๕๖๑ (ล้านบาท)	๒๕๖๒ (ล้านบาท)	๒๕๖๓ (ล้านบาท)	๒๕๖๔ (ล้านบาท)	ราคารวม (ล้านบาท)
๑.๒.๑.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ					
จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๘๐
รวม	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๘๐
๑.๒.๑.๒ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ					
ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๘๐
รวม	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๘๐

รายการ	๒๕๖๑ (ล้านบาท)	๒๕๖๒ (ล้านบาท)	๒๕๖๓ (ล้านบาท)	๒๕๖๔ (ล้านบาท)	ราคารวม (ล้านบาท)
๑.๒.๑.๓ โครงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ					
บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๘๐
รวม	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๘๐
รวมทั้งหมด	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๒๔๐

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด มีเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศตามแผนที่กำหนด
- ๒) เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศได้รับการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ
- ๓) เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศได้รับการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก : หน่วยงานเจ้าของระบบระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

หน่วยงานสนับสนุน : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์	๑.๒ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ชื่อโครงการ	๑.๒.๒ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงาน (ระยะที่ ๒)

๑. หลักการและเหตุผล

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีแนวทางการบูรณาการระบบสารสนเทศทั้งหมดตามโครงการบูรณาการระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีการพัฒนาสู่การเป็นสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) อีกทั้งยังมีแนวทางการพัฒนาประการอื่น ๆ อีกที่ล้วนแต่จำเป็นต้องมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพในการผลักดันเป้าหมายของโครงการต่าง ๆ ให้สัมฤทธิ์ผลได้จริง

โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล หมายถึง โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) โทรคมนาคม (Telecommunication) และการแพร่ภาพกระจายเสียง (Broadcast) รวมทั้งการหลอมรวมของเทคโนโลยี (Convergence)^{๑๓} การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลถูกบรรจุเป็นยุทธศาสตร์ข้อ ๑ ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่จัดทำโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙ ในส่วนของภาครัฐนั้นแผนดังกล่าวยังกำหนดให้วาระการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเป็นประเด็นสำคัญให้ภาครัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์กรในทุกภาคส่วน รัฐบาลดิจิทัลจะเกิดขึ้นได้โดยการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนในการให้บริการในทุกขั้นตอน การดำเนินการดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้ ภาครัฐจำเป็นต้องมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ใช้ในการรองรับวิธีการทางดิจิทัลที่ในอนาคตจะมีการพัฒนาแปลงรูปไปสู่กระบวนการทางดิจิทัลทั้งหมด

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นก็เป็นองค์กรหนึ่งที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลเนื่องจากมีบทบาทที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนราชการการปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตรง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงต้องเร่งรัดให้เกิดความเป็นองค์กรดิจิทัลและถ่ายทอดแนวทางดังกล่าวไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อขับเคลื่อนแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ และสนับสนุนการพัฒนาประเทศ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นพื้นฐานที่สามารถรองรับระบบสารสนเทศที่จะมีการขยายตัวอย่างก้าวกระโดดในอนาคตจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กล่าวคือ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมและเพียงพอต่อความต้องการในปัจจุบันและความต้องการที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต การเตรียมพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานจึงควรจะดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีความยืดหยุ่นที่สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้ (Resiliency)

^{๑๓} บุญเลิศ อรุณพิบูลย์, นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy), retrieved July ๒๐, ๒๐๑๗ from <http://www.thailibrary.in.th/๒๐๑๕/๐๓/๑๕/digital-economy/>

โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพื่อส่งเสริมการดำเนินงาน ระยะที่ ๒ มุ่งเน้นการสำรวจความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นในระบบสารสนเทศและการปฏิบัติงานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอในภาพรวม เพื่อรองรับการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัลอันเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาระบบราชการสู่ประเทศไทย ๔.๐

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อสำรวจความต้องการด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสำหรับการบูรณาการระบบสารสนเทศ
- ๒) จัดทำแผนการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในช่วง ๔ ปี
- ๓) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) วิเคราะห์ความต้องการในด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลตามหลักสถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture) กล่าวคือ ความต้องการในด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และโทรคมนาคม (Telecom)
- ๒) จัดทำรายการ (Check List) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นในด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และโทรคมนาคม (Telecom) และโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย (Safety and Security) ตามหลักสถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture)
- ๓) วิเคราะห์ฐานศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
- ๔) วิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ในด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแต่ละแห่ง โดยเปรียบเทียบกับรายการ (Check List) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นในด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และโทรคมนาคม (Telecom) และโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย (Safety and Security) ตามหลักสถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture)
- ๕) วางแผนการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ในช่วง ๔ ปี และระบุรายละเอียดของเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นในการดำเนินงานในโครงการและการปฏิบัติงานทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ

- ๖) กำหนดผังแสดงขั้นตอนกระบวนการจัดหา (Roadmap) เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
- ๗) ดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีความจำเป็นและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามหลักสถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) การศึกษาความต้องการด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างเป็นระบบ
- ๒) งบประมาณในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ในช่วง ๔ ปีมีเพียงพอ

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙)	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</u> ยุทธศาสตร์การสร้างความสามารถในการแข่งขัน <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกัน การทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑</u> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</u> การเพิ่มศักยภาพการพัฒนาสภาพแวดล้อม สู่นาคต <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๙	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓</u> การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ และ ธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความรู้ และ สมรรถนะสูง เป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	โครงการย่อย	ปีงบประมาณ			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	วิเคราะห์ความต้องการในด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลตามหลักสถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture) กล่าวคือความต้องการในด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และโทรคมนาคม (Telecom)	๑.๒.๒.๑ โครงการจัดทำแผนการจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์		✓		
๒	จัดทำรายการ (Check List) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นในด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และโทรคมนาคม (Telecom) และโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย (Safety and Security) ตามหลักสถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture)			✓		
๓	วิเคราะห์ฐานศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด			✓		

ลำดับ ที่	กิจกรรม	โครงการย่อย	ปีงบประมาณ			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๔	วิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ในด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด แต่ละแห่ง โดยเปรียบเทียบกับรายการ (Check List) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นในด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และโทรคมนาคม (Telecom) และโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัย (Safety and Security) ตามหลักสถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture)			✓		
๕	วางแผนการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ในช่วง ๔ ปี และระบุรายละเอียดของเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นในการดำเนินงานในโครงการและการปฏิบัติงานทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ			✓		
๖	กำหนดผังแสดงขั้นตอนกระบวนการจัดหา (Roadmap) เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด			✓		
๗	ดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีความจำเป็นและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามหลักสถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	๑๒๒๒โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์			✓	✓

๘. ประมาณการงบประมาณ

รายการ	๒๕๖๑ (ล้านบาท)	๒๕๖๒ (ล้านบาท)	๒๕๖๓ (ล้านบาท)	๒๕๖๔ (ล้านบาท)	ราคารวม (ล้านบาท)
๑.๒.๒.๑ โครงการจัดทำแผนการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์					
ค่าศึกษา วิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนการจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์	-	๕	-	-	๕
รวม	-	๕	-	-	๕
๑.๒.๒.๒ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์					
จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	-	-	๕๐	-	๕๐
จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐
รวม	-	-	๕๐	๑๐๐	๑๕๐
รวมทั้งหมด	-	๕	๕๐	๑๐๐	๑๕๕

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) รายการความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
- ๒) แผนการจัดหา และการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น/กองคลัง

หน่วยงานสนับสนุน : หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์	๒.๑ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
ชื่อโครงการ	๒.๑.๑ โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System : LG-MIS) สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

๑. หลักการและเหตุผล

สถานการณ์ของประเทศไทยในปัจจุบันตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ นั้น ให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่มุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านประเทศไทยจากประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง มีความมั่นคง และยั่งยืน สังคมอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข ซึ่งถือเป็นแนวทางที่ตรงกับวิสัยทัศน์ระยะยาวของประเทศไทยที่เน้นการพัฒนาอย่าง “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่มีความสำคัญในการพัฒนาประเทศเนื่องจากมีบทบาทในระบบบริหารราชการแผ่นดินซึ่งมีความใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่มากที่สุด ภายใต้แนวคิดประเทศไทย ๔.๐ และการปฏิรูประบบราชการในปัจจุบันมีจุดมุ่งหมายให้หน่วยงานภาครัฐเป็นองค์กรดิจิทัล ซึ่งหมายถึงองค์กรรัฐที่มีความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศด้วยการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีเอกภาพ บูรณาการและประสานเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านแผนปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่จะสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กรและการดำเนินภารกิจขององค์กรได้^{๑๔} แนวคิดดังกล่าวก็ได้ปรากฏในแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่กำหนดให้วาระการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเป็นประเด็นสำคัญให้ภาครัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์กรในทุกภาคส่วนด้วยเช่นกัน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีบทบาทสำคัญที่จะส่งเสริมให้เกิดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นองค์กรดิจิทัลโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวคิดสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) ซึ่งมีประโยชน์หลายประการ ได้แก่ การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากขึ้น การใช้เอกสารมีจำนวนลดลง การทำงานมีการประมวลผลข้อมูลให้เกิดประโยชน์ การทำงานมีความยืดหยุ่น ประสิทธิภาพที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานจะช่วยสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปฏิบัติการกิจให้ดียิ่งขึ้น^{๑๕}

การพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีความสำคัญและจำเป็นต้องมีการศึกษาแนวทางการดำเนินงาน เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

^{๑๔} กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา (๒๕๕๙), พิมพ์เขียว Thailand ๔.๐ โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน.

^{๑๕} โอฬาริก สุรินตะ (๒๕๕๒), ระบบสารสนเทศสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation Information Systems).

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System : LG-MIS)

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) ศึกษาอำนาจหน้าที่ การปฏิบัติงาน ภารกิจ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System : LG-MIS) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด
- ๒) จัดทำแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System : LG-MIS) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System : LG-MIS) จะต้องวิเคราะห์อำนาจหน้าที่ การปฏิบัติงาน ภารกิจ และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุม
- ๒) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System : LG-MIS) สอดคล้องกับความต้องการในการนำพาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙)	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙ การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</u> การเพิ่มศักยภาพการพัฒนาสภาพแวดล้อม สู่นาคต <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</u> การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อน ประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓</u> การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาล ในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะ ของท้องถิ่นที่มีคุณภาพชีวิตของประชาชน <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความเร็วและ สมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	โครงการย่อย	ปีงบประมาณ			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	ศึกษาอำนาจหน้าที่ การปฏิบัติงาน ภารกิจ และ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแนวทางการจัดทำ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System : LG-MIS) สำหรับองค์กรบริหาร ส่วนจังหวัด	๒.๑.๑.๑ โครงการศึกษา แนวทางการจัดทำ ระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารจัดการองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)	✓			
๒	จัดทำแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System : LG-MIS) สำหรับองค์กรบริหารส่วนจังหวัด		✓			

๘. ประเมินการงบประมาณ

รายการ	๒๕๖๑ (ล้านบาท)	๒๕๖๒ (ล้านบาท)	๒๕๖๓ (ล้านบาท)	๒๕๖๔ (ล้านบาท)	ราคารวม (ล้านบาท)
๒.๑.๑.๑ โครงการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)					
ค่าศึกษาแนวทางการจัดทำระบบ LG-MIS สำหรับองค์กรบริหารส่วนจังหวัด	๓	-	-	-	๓
รวมทั้งหมด	๓	-	-	-	๓

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) รายงานการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System : LG-MIS)

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

หน่วยงานสนับสนุน : ทุกสำนัก/กอง

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์	๒.๑ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล
ชื่อโครงการ	๒.๑.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

๑. หลักการและเหตุผล

ภายใต้แนวคิดการปฏิรูปหน่วยงานภาครัฐตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ นั้น ภาครัฐจะต้องพัฒนาและก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่มีระบบราชการแบบไร้รอยต่อซึ่งหมายถึงการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐด้วยการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีเอกภาพ บูรณาการและประสานเชื่อมโยงกัน ข้อมูลจำนวนมากนี้จะมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในทุกแง่มุม เนื่องจากการดำเนินการใด ๆ จะอาศัยข้อมูลเป็นส่วนสำคัญในการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านการปฏิบัติงานและการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่จะสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กรและการดำเนินการกิจขององค์กรได้อย่างเหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา^{๑๖} ข้อมูลนับเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันที่เป็นยุคข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากข้อมูลนั้นเป็นสิ่งที่มีความค่า เพราะข้อมูลจะเป็นสิ่งที่บ่งบอกสิ่งต่าง ๆ ได้มากมาย การดำเนินการใด ๆ มักจะต้องมีการศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ประกอบการตัดสินใจ การประมวลผลข้อมูลจำนวนมากทำให้สามารถประเมินแนวโน้มหรือสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในสังคมได้ ข้อมูลจึงเป็นสิ่งที่มีความค่าทางเศรษฐกิจอย่างมาก^{๑๗}

การบริหารจัดการในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็เช่นเดียวกัน ข้อมูลต่าง ๆ ถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการ การตัดสินใจและการปฏิบัติงานอื่น ๆ รวมถึงการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสมทันกับเวลาและสถานการณ์ที่มักจะเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงควรมีฐานข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ เพื่อใช้ประกอบการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลในทางเศรษฐกิจ ข้อมูลทางการตลาด ข้อมูลการบริหารราชการ ข้อมูลประชากร หรือข้อมูลในลักษณะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจแต่ละประการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างเต็มที่ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล โดยการจัดทำคลังข้อมูลนั้นจะต้องเริ่มต้นจากการศึกษาเบื้องต้น (Initial Study) เพื่อหาความต้องการของผู้ใช้คลังข้อมูล ตลอดจนการศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) เพื่อศึกษาแนวทางการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาใช้ประโยชน์ เมื่อทราบแล้วว่าจะนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ประโยชน์ได้อย่างไร จึงควรเริ่มต้นการออกแบบฐานข้อมูลใน ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับแนวคิด (Conceptual Schema Design) ระดับตรรกะ (Logical Database Design) และระดับกายภาพ (Physical Database Design) เมื่อการออกแบบฐานข้อมูลสำเร็จแล้วจึงนำโครงร่างที่ได้จากการออกแบบฐานข้อมูลมาสร้างฐานข้อมูล (Implementation and Loading) ทดสอบและประเมิน (Testing and Evaluation)

^{๑๖} กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา (๒๕๕๙), พิมพ์เขียว Thailand ๔.๐ โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน.

^{๑๗} Jonathan I. Ezor (๒๐๑๒), Privacy and Data Protection in Business.

ก่อนการใช้งานจริง (Operation) ต่อไป การสร้างคลังข้อมูลที่สามารถใช้งานได้ง่าย และมีฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสนับสนุนการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเครื่องมือและทรัพยากรข้อมูลที่ครบถ้วน นำไปสู่การปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล ที่มีโครงสร้างการจัดเก็บและการใช้งานที่เป็นระบบและง่ายต่อการใช้งาน

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) ศึกษากระบวนการสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในด้านการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศ ตามแนวทางของโครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๒) รวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และระบุข้อมูลที่เป็นประโยชน์และควรถูกรวบรวมอยู่ในคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล
- ๓) ทำการศึกษาเบื้องต้น (Initial Study) เพื่อวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้คลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อกำหนดจุดมุ่งหมาย ปัญหา (Problem Analysis) การศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) เพื่อศึกษาแนวทางการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาใช้ประโยชน์
- ๔) ออกแบบฐานข้อมูลในระดับแนวคิด (Conceptual Schema Design) เพื่อกำหนดโครงสร้างข้อมูล ความหมาย (Semantics) ความสัมพันธ์ และข้อจำกัดต่าง ๆ ของข้อมูลในระบบ ตลอดจนการระบุเค้าร่างของฐานข้อมูลอันเป็นการระบุผู้ใช้งานและระบบที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ระหว่างกัน รวมถึงการกำหนดคีย์หลัก (Primary Key) และคีย์รอง (Foreign Key)
- ๕) ออกแบบฐานข้อมูลในระดับตรรกะ (Logical Database Design) โดยใช้โมเดลฐานข้อมูลที่สอดคล้องกับระบบจัดการฐานข้อมูลที่ใช้
- ๖) ออกแบบฐานข้อมูลในระดับกายภาพ (Physical Database Design) โดยการจัดเก็บข้อมูลจริงในหน่วยเก็บข้อมูล และการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพโดยการสร้างอินเด็กซ์ (Index) และการจัดคลัสเตอร์ (Cluster) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้โดยง่าย
- ๗) นำโครงร่างที่ได้จากการออกแบบฐานข้อมูลมาสร้างฐานข้อมูล (Implementation and Loading) ของคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อเก็บข้อมูลจริง และแปลงข้อมูลที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเดิมมาใช้ในระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้น
- ๘) ทดสอบและประเมิน (Testing and Evaluation) การใช้งานคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อหาข้อผิดพลาดและประเมินความสามารถของคลังข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงให้สามารถรองรับกับความต้องการของผู้ใช้งานคลังข้อมูลได้ดีขึ้น

- ๙) ติดตั้งคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล สำหรับการใช้งานจริง (Operation)

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) การออกแบบโครงสร้างข้อมูลและจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล จะต้องเกิดจากความเข้าใจโครงสร้างข้อมูลรวมถึงระบบการใช้งานข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันอย่างแท้จริง
- ๒) การจัดระบบคลังข้อมูลจะต้องเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน (User-friendly)
- ๓) ผู้ใช้งานมีความเข้าใจในการใช้งานคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล และสามารถนำมาเอาไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานได้

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙)	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</u> การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓</u> การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙</u> การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</u> การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓</u> การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีคุณภาพชีวิตของประชาชน
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕</u> การพัฒนาภูมิภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๙	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความเร็วและสมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	โครงการย่อย	ปีงบประมาณ			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	ศึกษาระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในด้านการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศตามแนวทางของโครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๒๑๒๑ โครงการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น		✓		
๒	รวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และระบุข้อมูลที่เป็นประโยชน์และควรถูกรวมอยู่ในคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล			✓		
๓	ทำการศึกษาเบื้องต้น (Initial Study) เพื่อวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้คลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อกำหนดจุดมุ่งหมาย ปัญหา (Problem Analysis) การศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) และการศึกษาแนวทางการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาใช้ประโยชน์			✓		
๔	ออกแบบฐานข้อมูลในระดับแนวคิด (Conceptual Schema Design) เพื่อกำหนดโครงสร้างข้อมูล ความหมาย (Semantics) ความสัมพันธ์ และข้อจำกัดต่าง ๆ ของข้อมูลในระบบ ตลอดจนการระบุเค้าร่างของฐานข้อมูลอันเป็นการระบุผู้ใช้งานและระบบที่เกี่ยวข้องความสัมพันธ์ระหว่างกัน รวมถึงการกำหนดคีย์หลัก (Primary Key) และคีย์รอง (Foreign Key)			✓		

ลำดับ ที่	กิจกรรม	โครงการย่อย	ปีงบประมาณ			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๕	ออกแบบฐานข้อมูลในระดับตรรกะ (Logical Database Design) โดยใช้โมเดลฐานข้อมูลที่สอดคล้องกับระบบจัดการฐานข้อมูลที่ใช้	๒.๑.๒.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล		✓		
๖	ออกแบบฐานข้อมูลในระดับกายภาพ (Physical Database Design) โดยการจัดเก็บข้อมูลจริงในหน่วยเก็บข้อมูล และการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพโดยการสร้างอินเด็กซ์ (Index) และการจัดคลัสเตอร์ (Cluster) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้โดยง่าย			✓		
๗	นำโครงร่างที่ได้จากการออกแบบฐานข้อมูลมาสร้างฐานข้อมูล (Implementation and Loading) ของคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อเก็บข้อมูลจริง และแปลงข้อมูลที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเดิมมาใช้ในระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้น					✓
๘	ทดสอบและประเมิน (Testing and Evaluation) การใช้งานคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อหาข้อผิดพลาดและประเมินความสามารถของคลังข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงให้สามารถรองรับกับความต้องการของผู้ใช้งานคลังข้อมูลได้ดีขึ้น					✓
๙	ติดตั้งคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล สำหรับการใช้งานจริง (Operation)					✓

๘. ประมาณการงบประมาณ

รายการ	๒๕๖๑ (ล้านบาท)	๒๕๖๒ (ล้านบาท)	๒๕๖๓ (ล้านบาท)	๒๕๖๔ (ล้านบาท)	ราคารวม (ล้านบาท)
๒.๑.๒.๑ โครงการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น					
ค่าศึกษา วิเคราะห์เพื่อออกแบบฐานข้อมูล	-	๕	-	-	๕
รวม	-	๕	-	-	๕
๒.๑.๒.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล					
ค่าพัฒนาและติดตั้งระบบคลังข้อมูล สารสนเทศท้องถิ่น	-	-	-	๑๕	๑๕
รวม	-	-	-	๑๕	๑๕
รวมทั้งหมด	-	๕	-	๑๕	๒๐

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) คลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัลที่มีโครงสร้างการจัดเก็บและใช้งานที่เป็นระบบและง่ายต่อการใช้งาน

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

หน่วยงานสนับสนุน : -

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์	๒.๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชน
ชื่อโครงการ	๒.๒.๑ โครงการพัฒนาเกณฑ์การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล

๑. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้รับการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการพัฒนาพื้นที่ภายใต้แนวคิดการปกครองท้องถิ่นตนเองโดยคนพื้นที่ซึ่งจะมีข้อได้เปรียบกว่าการบริหารในระบบราชการส่วนอื่น ๆ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดจึงเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศนอกจากราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค^{๑๘} อย่างไรก็ตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ ระบุว่ากลไกภาครัฐกลับเป็นอุปสรรคสำคัญที่ส่งผลให้การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศมีความล่าช้า ด้วยเหตุนี้จะต้องปฏิรูประบบราชการทุกภาคส่วนให้ก้าวสู่ความเป็นระบบราชการ ๔.๐ องค์กรควรปฏิบัติภารกิจโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินการขององค์กรในทุกมิติทั้งนี้เพื่อสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน ลดขั้นตอนหรือความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน เพิ่มความรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน พัฒนาการให้บริการสาธารณะและสนับสนุนภารกิจประการอื่น ๆ^{๑๙} องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงควรพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างบูรณาการและประสานเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านการปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่จะสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กรและการดำเนินการภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ ความเข้มแข็งของส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยจะมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ อย่างมาก^{๒๐}

ในด้านการประเมินเพื่อหาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัลเพื่อนำมากำหนดเป็นตัวอย่างแนวปฏิบัติการดิจิทัลที่ดี (Best Practice) นั้น สามารถพิจารณาตามแนวทางการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ Local Performance Assessment (LPA) ได้โดยเป็นรูปแบบของการประเมินที่ได้รับการพัฒนาขึ้นให้มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสำคัญ การประเมินเพื่อหาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัลนั้นจะให้ความสำคัญใน ๖ ด้าน ที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาของท้องถิ่น ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการบริหารการเงินและการคลัง ด้านการบริการสาธารณะด้านธรรมาภิบาล และด้านนวัตกรรมท้องถิ่น ซึ่งการประเมินเพื่อหาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล จึงควรให้ความสำคัญกับการประเมินใน ๖ มิติดังนี้ และควรสร้างช่องทางการส่งแบบประเมินออนไลน์และการจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัลที่ดีให้ท้องถิ่นสามารถดาวน์โหลดได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

^{๑๘} นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ , การกระจายอำนาจ retrieved July ๒๐, ๒๐๑๗ from <http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=การกระจายอำนาจ>.

^{๑๙} กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา (๒๕๕๙), พิมพ์เขียว Thailand ๔.๐ โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง มั่นคงและยั่งยืน.

^{๒๐} สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์, ท้องถิ่นในยุค ๔.๐, retrieved July ๒๐, ๒๐๑๗ from http://kpi.ac.th/media/pdf/M๑๐_๕๙๗.pdf

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล และแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัล
- ๒) เพื่อพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลเพื่อบรรจุในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) จัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล และระบุแนวปฏิบัติที่ดีในประเด็นดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นตัวอย่างแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติตาม
- ๒) เผยแพร่โมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล และแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดาวน์โหลดไปใช้ได้โดยง่าย
- ๓) คัดเลือกตัวแทนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามารับการฝึกอบรมเชิงลึกเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล เพื่อนำไปถ่ายทอดแก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๔) ถอดบทเรียนจากโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัลเพื่อสร้างเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและมีการถ่ายทอดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปดำเนินการ
- ๕) ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัลและถ่ายทอดผลการดำเนินการให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) ในการประชุมรับฟังความคิดเห็นในการจัดทำเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลต้องมีผู้ร่วมประชุมครอบคลุมหน่วยงานทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องครอบคลุมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกระดับ ทั้งที่มีความพร้อมมากและมีความพร้อมน้อย เพื่อให้เกณฑ์มาตรฐานมีการพิจารณาถึงความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ
- ๒) เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลจะต้องมีความยืดหยุ่นพอสมควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังคงมีอิสระในการเลือกใช้การปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในพื้นที่ของตนมากที่สุดและสามารถนำเอาเกณฑ์มาตรฐานดังกล่าวไปใช้งานได้จริง
- ๓) บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้าใจในเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลและสามารถนำเอาไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙)	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙</u> การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</u> การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีคุณภาพชีวิตของประชาชน
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕</u> การพัฒนาภูมิภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๙	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</u> การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓</u> การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความเร็วและสมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	โครงการย่อย	ปีงบประมาณ			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	จัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัลและระบุแนวปฏิบัติที่ดีในประเด็นดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นตัวอย่างแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติตาม	๒.๒.๑.๑ โครงการจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล		✓		
๒	เผยแพร่โมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัลและแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดาวน์โหลดไปใช้ได้ง่าย			✓		
๓	คัดเลือกตัวแทนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามารับการฝึกอบรมเชิงลึกเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัลเพื่อนำไปถ่ายทอดแก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น			✓		
๔	ถอดบทเรียนจากโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล เพื่อสร้างเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีการถ่ายทอดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปดำเนินการ	๒.๒.๑.๒ โครงการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น				✓
๕	ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นต้นแบบองค์กรดิจิทัลและถ่ายทอดผลการดำเนินการให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ					✓

๘. ประมาณการงบประมาณ

รายการ	๒๕๖๑ (ล้านบาท)	๒๕๖๒ (ล้านบาท)	๒๕๖๓ (ล้านบาท)	๒๕๖๔ (ล้านบาท)	ราคารวม (ล้านบาท)
๒.๒.๑.๑ โครงการจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล					
ค่าศึกษา วิเคราะห์เพื่อจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล	-	๕	-	-	๕
รวม	-	๕	-	-	๕
๒.๒.๑.๒ โครงการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					
ค่าศึกษาและพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	๕	๕
รวม	-	-	-	๕	๕
รวมทั้งหมด	-	๕	-	๕	๑๐

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) คู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัลซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัลและแนวปฏิบัติที่ดี และมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์และสามารถเข้าถึงได้โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ
- ๒) เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลได้รับการบรรจุในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

หน่วยงานสนับสนุน : ทุกสำนัก/กอง

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์	๒.๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชน
ชื่อโครงการ	๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. หลักการและเหตุผล

การศึกษาในโครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลนั้น ครอบคลุมการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในหลายประเด็น ได้แก่ แนวทางด้านข้อมูล การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการทำงานของรัฐ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ ตลอดจนการบริการสาธารณะซึ่งเป็นเสมือนจุดเชื่อมต่อระหว่างการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับภาคประชาชนซึ่งเป็นผู้รับบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยเหตุนี้ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนจึงเป็นประเด็นที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งและควรได้รับการสนับสนุนเพิ่มเติมจากแนวทางตามโครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

การให้บริการสาธารณะถือเป็นบทบาทที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับถ่ายโอนมาจากรัฐบาล การให้บริการสาธารณะ หมายถึง การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการจัดบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและสาธารณูปโภคจำเป็นพื้นฐาน บริการด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต บริการด้านการจัดระเบียบชุมชน และบริการด้านการลงทุน ทรัพยากรและศิลปวัฒนธรรม^{๒๑} บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะแตกต่างกันออกไปตามแต่ละพื้นที่รับผิดชอบ ข้อได้เปรียบของการบริหารราชการในส่วนท้องถิ่นนั้นคือการเข้าถึงประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริงทำให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้

การปฏิรูประบบราชการตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ มีวาระที่สำคัญประการหนึ่งคือการสร้างระบบราชการแบบไร้รอยต่อ ซึ่งหมายถึงการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐด้วยการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีเอกภาพ บูรณาการ และประสานเชื่อมโยง เพื่อให้เกิดการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านการปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ที่จะสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กรและการดำเนินภารกิจขององค์กร นอกจากนั้นระบบราชการแบบไร้รอยต่อจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลและให้บริการแก่ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในแบบดิจิทัลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย^{๒๒} ในการปฏิบัติการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันนั้นนับได้ว่าเริ่มมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบ้างแล้ว เห็นได้จากการที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้พัฒนาระบบสารสนเทศหลายระบบมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชน อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันพบว่าองค์กรปกครอง

^{๒๑} สันตชัย รัตนะขวัญ (๒๕๕๗), การบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, retrieved July ๒๐, ๒๐๑๗ from <http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=การบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น>.

^{๒๒} กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา (๒๕๕๙), พิมพ์เขียว Thailand ๔.๐ โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง มั่นคงและยั่งยืน.

ส่วนท้องถิ่นหลายแห่งยังประสบปัญหาเกี่ยวกับศักยภาพการรองรับการใช้งานของระบบสารสนเทศที่ยังมีไม่เพียงพอ นอกจากนี้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งยังมีโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศที่ไม่เพียงพอ กล่าวคือ มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์น้อยเกินไปและไม่ทันสมัย เมื่อเทียบกับภาระงานและเป้าหมายด้านสารสนเทศ และมีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security) ที่ไม่เพียงพอเช่นเดียวกัน

ในบริบทประเทศไทย ๔.๐ การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจะก้าวสู่การให้บริการแบบองค์การดิจิทัลมากขึ้น กล่าวคือ มีการใช้ระบบสารสนเทศมาสนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการให้บริการสาธารณะเพื่อลดขั้นตอนความยุ่งยากและประหยัดเวลาของประชาชนในการมาติดต่อราชการโดยใช้ช่องทางออนไลน์และนวัตกรรมอื่น ๆ เพื่อให้เกิดการให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) ด้วยเหตุนี้จึงได้มีการจัดทำโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งครอบคลุมการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในหลายแง่มุม

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของการสร้างระบบการให้บริการสาธารณะให้อยู่ในลักษณะจุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) ศึกษาประเภทการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศึกษาความต้องการของประชาชนในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) ศึกษาความเป็นไปได้ในการบูรณาการระบบให้บริการสาธารณะแต่ละระบบให้อยู่ในลักษณะจุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการสาธารณะ
- ๒) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอุปกรณ์ในการให้บริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอ
- ๓) ประชาชนหรือผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบการให้บริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศได้โดยทั่วไป

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙)	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</u> การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓</u> การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙</u> การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑</u> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</u> การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓</u> สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑</u> การเสริมสร้างสังคมเข้มแข็งและพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</u> การเพิ่มศักยภาพการพัฒนาสภาพแวดล้อมสู่นาคต <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕</u> การพัฒนาภูมิภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๙	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</u> การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓</u> การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีคุณภาพชีวิตของประชาชน <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความเร็วและสมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	โครงการย่อย	ปีงบประมาณ			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	ศึกษาประเภทการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศึกษาความต้องการของประชาชนในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒.๒.๒.๑ โครงการศึกษาความเป็นไปได้จุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)				✓
๒	ศึกษาความเป็นไปได้ในการบูรณาการระบบให้บริการสาธารณะแต่ละระบบให้อยู่ในลักษณะจุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)					✓

๘. ประเมินการงบประมาณ

รายการ	๒๕๖๑ (ล้านบาท)	๒๕๖๒ (ล้านบาท)	๒๕๖๓ (ล้านบาท)	๒๕๖๔ (ล้านบาท)	ราคารวม (ล้านบาท)
๒.๒.๒.๑ โครงการศึกษาความเป็นไปได้จุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)					
ศึกษา วิเคราะห์ความเป็นไปได้ของจุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว	-	-	-	๕	๕
รวมทั้งหมด	-	-	-	๕	๕

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) รายงานการศึกษาความเป็นไปได้อของการสร้างระบบการให้บริการสาธารณะให้อยู่ในลักษณะจุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

หน่วยงานสนับสนุน : กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์	๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
ชื่อโครงการ	๓.๑.๑ โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๑. หลักการและเหตุผล

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีภารกิจหลัก ได้แก่ การส่งเสริมการพัฒนาในระดับท้องถิ่นและการให้ความช่วยเหลือหน่วยงานระดับท้องถิ่นในกิจการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในบริบทของการพัฒนาด้านดิจิทัลนั้น การให้ความสำคัญกับการพัฒนาของบุคลากรจะสอดคล้องกับองค์ประกอบของ “อุตสาหกรรมดิจิทัล” ตามนิยามในแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สามารถกล่าวได้ว่า การที่หน่วยงานจะพัฒนาสู่การเป็นหน่วยงานในอุตสาหกรรมดิจิทัลได้นั้น จะต้องมียุทธศาสตร์มาจากการใช้เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงาน เช่น มีการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศและเครื่องมือดิจิทัลต่าง ๆ ในกระบวนการดำเนินงาน นอกจากนี้ หน่วยงานยังต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้สามารถพัฒนาหน่วยงานและพัฒนาตนเองให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงในด้านดิจิทัล และสามารถนำความรู้ด้านดิจิทัลนี้ไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยงานตามความเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย^{๒๓}

เนื่องจากภาระความรับผิดชอบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้นมีค่อนข้างมาก และมีเครือข่ายของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกว้างขวาง ทำให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีการจัดโครงการฝึกอบรมทักษะและการใช้งานระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องอยู่แล้วในแต่ละปี ดังนั้นในระยะสั้นกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงควรสานต่อโครงการฝึกอบรมทักษะและการใช้งานระบบสารสนเทศที่มีการวางแผนเอาไว้ต่อไปสำหรับในระยะถัดไปนั้นกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นควรมีการวางแผนหลักสูตรการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องตามความต้องการของผู้บริหารและบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ความต้องการ (Training Needs) ของผู้บริหารและบุคลากร กำหนดเกณฑ์สมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารและบุคลากรว่าควรจะเป็นบุคลากรที่มีศักยภาพในยุคดิจิทัลได้นั้นจะต้องมีทักษะและความรู้ด้านใดบ้าง เมื่อเกณฑ์สมรรถนะมีความชัดเจนแล้วจึงควรมีการออกแบบหลักสูตรที่จำเป็น ตลอดจนแผนงาน (Roadmap) การฝึกอบรมแก่ผู้บริหารและบุคลากรที่มีความต้องการในแบบต่าง ๆ และในขั้นสุดท้ายจะเป็นการจัดการฝึกอบรมจริง ซึ่งควรมีการวางแผนให้มีจำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมต่อปีที่เพียงพอต่อการพัฒนาทักษะและความรู้ทางดิจิทัลให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงด้วย^{๒๔}

^{๒๓} กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (๒๕๕๙), แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.

^{๒๔} นนทวัฒน์ สุขผล , การพัฒนาทรัพยากรบุคคล, retrieved July ๑๗, ๒๐๑๗ from https://www.google.co.th/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=๑&cad=rja&uact=๘&ved=๐ahUKEwj_e4LethZbVAhUMyrrKHfFnA๑sQFggmMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.sepo.go.th%2Fassets%2Fdocument%2Ffile%2F๑๓๓๖๕๕๔๓๑๑_hr_๒๕๕๖.pptx&usq=AFOJCNFO_p๘๙๐xXXdzSEmdwJeMs-KIQGmg

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อพัฒนาหลักสูตร แผนงาน และรูปแบบในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการบริหารและการปฏิบัติงานดิจิทัล
- ๒) เพื่อให้บุคลากรสามารถนำเอาความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ได้จริง

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) จัดอบรมหลักสูตรการจัดการข้อมูลให้กับผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๒) จัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับผู้บริหารกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค)
- ๓) จัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค)

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) ผู้บริหารและบุคลากรให้ความสำคัญและเข้าร่วมการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานดิจิทัล
- ๒) เนื้อหาของการฝึกอบรมต้องตรงกับความต้องการของผู้บริหารและบุคลากร และสามารถนำไปใช้ได้จริง
- ๓) หลักสูตรและเนื้อหาในการฝึกอบรมมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ผ่านเกณฑ์การสอบหลังการฝึกอบรม

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙)	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๙	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕</u> การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับภารกิจและทิศทางการพัฒนาของประเทศ <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความรู้ และสมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	จัดอบรมหลักสูตรการจัดการข้อมูลให้กับผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น		✓		
๒	จัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับผู้บริหารกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค)			✓	
๓	จัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค)				✓

๘. ประมาณการงบประมาณ

รายการ	๒๕๖๑ (ล้านบาท)	๒๕๖๒ (ล้านบาท)	๒๕๖๓ (ล้านบาท)	๒๕๖๔ (ล้านบาท)	ราคารวม (ล้านบาท)
โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น					
๓.๑.๑.๑ หลักสูตรการจัดการข้อมูลสำหรับผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค) ๑๒ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๕๐๐ คน	-	๒.๑	-	-	๒.๑
๓.๑.๑.๒ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับผู้บริหารกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค) ๒ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๑๐๐ คน	-	-	๐.๔	-	๐.๔
๓.๑.๑.๓ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลางและภูมิภาค) ๑๐ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๕๐๐ คน	-	-	-	๑.๗๕	๑.๗๕
รวมทั้งหมด	-	๒.๑	๐.๔	๑.๗๕	๔.๒๕

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) หลักสูตร แผนงาน และรูปแบบในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานดิจิทัลมีความทันสมัยและมีเนื้อหาที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง
- ๒) ผู้บริหารและบุคลากรที่ได้รับการอบรมสามารถนำเอาความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานดิจิทัลได้จริง

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่นและกองการเจ้าหน้าที่

หน่วยงานสนับสนุน : -

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์	๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
ชื่อโครงการ	๓.๑.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)

๑. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันนี้หน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ของทั้งภาครัฐและภาคเอกชนล้วนให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความรู้ และพยายามที่จะปรับแนวทางการขับเคลื่อนและพัฒนาหน่วยงานของตนเข้าสู่การเป็นองค์กรในสังคมฐานความรู้ (Knowledge-based Society : KBS) อย่างไรก็ตาม องค์กรที่จะประสบความสำเร็จในการเป็นองค์กรฐานความรู้ได้นั้นจะต้องมีพื้นฐานมาจากทรัพยากรบุคคลและทุนมนุษย์ (Human Capital) ที่มีศักยภาพในการปฏิบัติงานและขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้หน่วยงานต่าง ๆ จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ (Knowledge Worker) มีสมรรถนะ (Competency) ชีตความสามารถ (Capability) ในการปฏิบัติงาน และมีผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานสูง (High Achievement)^{๒๕}

เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของการพัฒนาในแบบดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรในแบบบูรณาการ ทั้งถึง และเป็นมืออาชีพ เพื่อผลักดันหน่วยงานเข้าสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสมบูรณ์แบบ ดังนั้นการพัฒนาช่องทางการเข้าถึง (Channel)^{๒๖} และการฝึกอบรมที่มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและทั่วถึงจึงเป็นสิ่งจำเป็น โดยการนำระบบการเรียนรู้และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) ที่มีความยืดหยุ่นและสะดวกสบายมาใช้ ทำให้ผู้เรียนปราศจากข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ และสามารถเรียนรู้ได้ตามเวลาและสถานที่ที่ต้องการ (Anytime & Anywhere) รวมทั้งสามารถเรียนรู้และประชุมได้โดยไม่จำกัดจำนวนคน (Scalability) อีกทั้งยังสามารถควบคุมเนื้อหาและมาตรฐานของการเรียนรู้ (Standardization) ได้อย่างสมบูรณ์ โดยเฉพาะบุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดที่อาจมีข้อจำกัดในการเข้าถึงการฝึกอบรมที่จัดในส่วนกลางด้วย^{๒๗}

^{๒๕} ชินวัฒน์ ศาสสนันทน์ (๒๕๕๖), ประสิทธิภาพการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย.

^{๒๖} วันเฉลิม พูนใจสม (๒๕๕๘), คู่มือปฏิบัติงานโครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอน (KPRU E-Learning).

^{๒๗} สถาบันเกษตรราธิการ (๒๕๕๔), โครงการพัฒนาบุคลากรด้วยระบบอีเลิร์นนิง (e-learning), retrieved July ๑๙, ๒๐๑๗ from http://www.doa.go.th/biotech/pdf/proj_e-learning.pdf

อย่างไรก็ดี การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และระบบสารสนเทศ (E-learning) นั้นแตกต่างจากการเรียนรู้ในแบบทั่วไปค่อนข้างมาก เนื่องจากผู้สอนจะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนได้ยาก อีกทั้ง ยังจะเกิดความท้าทายในการออกแบบการเรียนการสอนในแบบให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทำให้ผู้ออกแบบหลักสูตรและผู้สอนจำเป็นต้องทำความเข้าใจความต้องการ ความสามารถ และความสนใจของผู้เรียน และจะต้องมีกระบวนการในการประเมินผลการเรียนการสอนเพื่อนำมาปรับปรุงเนื้อหาและแนวทางของการศึกษาในระบบสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอด้วย^{๒๘}

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อพัฒนาหลักสูตรและแผนงานการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)
- ๒) เพื่อให้บุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) การวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม (Training Needs) เพื่อหาทักษะและความรู้ที่เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และสามารถจัดการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ได้
- ๒) กำหนดเกณฑ์สมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) เพื่อนำไปกำหนดเป็นเป้าหมายของการฝึกอบรม
- ๓) ออกแบบหลักสูตรตลอดจนแผนงาน (Roadmap) การฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ของแต่ละหลักสูตร
- ๔) พัฒนาสื่อการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ทั้งสื่อการเรียนการสอน และแนวทางการประเมินประสิทธิภาพการฝึกอบรมท้ายหลักสูตรในแบบออนไลน์
- ๕) จัดการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ให้แก่บุคลากรผู้เกี่ยวข้อง
- ๖) ติดตามและประเมินผลการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) อย่างต่อเนื่องเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแนวทางและหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการและทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

^{๒๘}วันเฉลิม พุนใจสม (๒๕๕๘), คู่มือปฏิบัติงานโครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอน (KPRU E-Learning).

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) บุคลากรให้ความสำคัญและเข้าร่วมการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)
- ๒) เนื้อหาของการฝึกอบรมต้องตรงกับความต้องการของบุคลากรและสามารถนำไปใช้ได้จริง
- ๓) หลักสูตรและเนื้อหาในการฝึกอบรมมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การสอบหลังการฝึกอบรมในระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙)	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและ สังคมดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๙	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรองรับภารกิจและทิศทางการพัฒนาของประเทศ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความรู้ และ สมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	การวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม (Training Needs) เพื่อหาทักษะและความรู้ที่เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และสามารถจัดการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ได้		✓		
๒	กำหนดเกณฑ์สมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) เพื่อนำไปกำหนดเป็นเป้าหมายของการฝึกอบรม		✓		
๓	ออกแบบหลักสูตรตลอดจนแผนงาน (Roadmap) การฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ของแต่ละหลักสูตร		✓		
๔	พัฒนาสื่อการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ทั้งสื่อการเรียนการสอน และแนวทางการประเมินประสิทธิผลการฝึกอบรมท้ายหลักสูตรในแบบออนไลน์		✓		
๕	จัดการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ให้แก่บุคลากรผู้เกี่ยวข้อง		✓	✓	✓
๖	ติดตามและประเมินผลการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) อย่างต่อเนื่องเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแนวทางและหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการและทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง				✓

๘. ประมาณการงบประมาณ

รายการ	๒๕๖๑ (ล้านบาท)	๒๕๖๒ (ล้านบาท)	๒๕๖๓ (ล้านบาท)	๒๕๖๔ (ล้านบาท)	ราคารวม (ล้านบาท)
๓.๑.๒ โครงการจัดทำหลักสูตร E-learning					
ค่าจัดทำหลักสูตร E-learning	-	๑	๑	๑	๓
รวมทั้งหมด	-	๑	๑	๑	๓

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) หลักสูตรและแผนงานการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)
- ๒) บุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่นและกองการเจ้าหน้าที่

หน่วยงานสนับสนุน : ทุกสำนัก/กอง

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์	๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
ชื่อโครงการ	๓.๑.๓ โครงการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

๑. หลักการและเหตุผล

คุณลักษณะของ “ระบบราชการ ๔.๐” ได้แก่ เปิดกว้างและเชื่อมโยงเข้ากับทุกฝ่าย (Open & Connected Government) ให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric Government) และมีความฉลาดและรู้จักคิดริเริ่ม (Smart & Innovative Government) ลักษณะอันพึงประสงค์ดังกล่าวนี้เป็นเป้าหมายในการปฏิรูประบบราชการให้เกิดหลักธรรมาภิบาลและการคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดแก่ประชาชนเป็นหลัก เนื่องจากปัญหาประการสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศส่วนหนึ่งนั้นมาจากอุปสรรคที่เกิดจากการปฏิบัติงานและการให้บริการของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีสารสนเทศนับว่าเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้เกิดลักษณะอันพึงประสงค์ดังกล่าวในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในองค์กรภาครัฐ^{๒๙}

แนวคิดประเทศไทย ๔.๐ นั้นมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐสร้างระบบราชการแบบไร้รอยต่อ ซึ่งหมายถึงการสร้างขีดความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐด้วยการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีเอกภาพ บูรณาการและประสานเชื่อมโยง เพื่อให้เกิดการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านแผนปฏิบัติงานและการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่จะสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กรและการดำเนินภารกิจขององค์กร โดยมีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ และการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชน^{๓๐} นอกจากนั้นระบบราชการ ๔.๐ นี้จะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการแก่ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์อีกด้วย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้นมีกลไกเชิงองค์กรที่สำคัญคือจะมีสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดที่กระจายตัวอยู่เพื่อการดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐแม้จะเป็นภายในองค์กรเดียวกันก็ตามจะต้องดำเนินการให้เกิดระบบราชการแบบ “ไร้รอยต่อ” ซึ่งจะต้องมีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังตั้งเป้าหมายให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสามารถก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ในอนาคตอีกด้วย

อย่างไรก็ดี เนื่องจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้นจำเป็นต้องกำหนดแนวทางให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศในการดำเนินงาน ความท้าทายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงอยู่ที่การกำหนดแนวทางที่มีเอกภาพ ด้วยเหตุนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

^{๒๙} สุวิทย์ เมษินทรีย์, ระบบราชการ ๔.๐ กับ การขับเคลื่อน ป.ย.ป., retrieved July ๑๙, ๒๐๑๗ from <http://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/page/๒๕๖๐๐๓๐๒-๕๙๖๐๑-rsr-suwit-gov-system-๔-๐.pdf>.

^{๓๐} จิรสิน กิตานูวัฒน์ (๒๕๕๘), ความสัมพันธ์ของแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และการจัดการข้อมูลเพื่อความสำเร็จของกิจการในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.

จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดขึ้น เพื่อให้เป็นเสมือนคู่มือที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสามารถใช้ประโยชน์และใช้อ้างอิงได้เมื่อจำเป็น และจะทำให้บุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเข้าใจในบทบาทและความคาดหวังในการผลักดันหน่วยงานสู่องค์กรดิจิทัลอย่างได้ผล

นอกจากคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนี้จะเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในและการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแล้ว ยังจะเป็นแนวทางที่สำคัญแก่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดในการให้ข้อมูลและบริการ รวมถึงเป็นแนวทางในการผลักดันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลเช่นกัน

ในด้านรายละเอียดนั้น คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดควรประกอบด้วยเนื้อหาที่สำคัญ ๒ ส่วน เนื้อหาส่วนแรก ได้แก่ รายละเอียดคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้แน่ใจว่าสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดมีความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศดังกล่าวซึ่งเป็นระบบสารสนเทศหลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอย่างชัดเจน และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทุกแห่งสามารถดำเนินการตามความต้องการของระบบต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และถูกต้อง นอกจากนี้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดยังจะต้องเป็นศูนย์กลางในการถ่ายทอดข้อมูลดังกล่าวสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบ รายละเอียดส่วนที่สอง ได้แก่ แนวทางการส่งเสริมการทำงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นองค์กรดิจิทัล ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นเพื่อให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเข้าใจตรงกันในสถานการณ์ ความเปลี่ยนแปลง ตลอดจนบทบาทของหน่วยงานที่จะสามารถถ่ายทอดรายละเอียดดังกล่าวแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ได้อย่างชัดเจน

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดที่มีประสิทธิภาพและง่ายต่อการนำไปใช้จริงนั้น รูปแบบการนำเสนอข้อมูลและช่องทางการเข้าถึงจะมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง กล่าวคือ การนำเสนอข้อมูลของคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนั้นควรอยู่ในรูปที่สามารถเข้าใจได้โดยง่าย โดยอาจนำเสนอข้อมูลในแบบอินโฟกราฟิกส์ (Infographics) เพื่อให้ข้อมูลดูน่าสนใจและให้ขั้นตอนในการใช้งานระบบสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้นมีความชัดเจน นอกจากนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดฉบับอิเล็กทรอนิกส์และเผยแพร่ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ สามารถดาวน์โหลดได้โดยสะดวกจากเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นด้วย

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
- ๒) เพื่อให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสามารถใช้คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) ออกแบบชุดแผนภาพอินโฟกราฟิกส์ (Infographics) ของคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัล สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และจัดทำคู่มือพร้อมแผนภาพฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๒) รวบรวมข้อมูล แก๊ไข เพิ่มเติม ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ให้สอดคล้องกับบริบทความเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลของท้องถิ่นและประเทศ

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) เนื้อหาที่บรรจุในคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด มีความถูกต้องและทันสมัย ตรงกับความต้องการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดในการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานดิจิทัล เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙)	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๙	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

๗. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	โครงการย่อย	ปีงบประมาณ			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	ออกแบบชุดแผนภาพอินโฟกราฟิกส์ (Infographics) ของคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และจัดทำคู่มือพร้อมแผนภาพฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๓.๑.๓.๑ โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด				✓
๒	รวบรวมข้อมูล แก๊ไข เพิ่มเติม ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดให้สอดคล้องกับบริบทความเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลของท้องถิ่นและประเทศ					✓

๘. ประมาณการงบประมาณ

รายการ	๒๕๖๑ (ล้านบาท)	๒๕๖๒ (ล้านบาท)	๒๕๖๓ (ล้านบาท)	๒๕๖๔ (ล้านบาท)	ราคารวม (ล้านบาท)
๓.๑.๓.๑ โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด					
ค่าจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัล	-	-	-	๓	๓
รวมทั้งหมด	-	-	-	๓	๓

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
- ๒) สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสามารถใช้คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก : ทุกสำนัก/กอง

หน่วยงานสนับสนุน : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์	๓.๒ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
ชื่อโครงการ	๓.๒.๑ โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

๑. หลักการและเหตุผล

ความท้าทายประการสำคัญของการพัฒนาบุคลากรในระดับท้องถิ่นสู่ระบบราชการ ๔.๐ คือบุคลากรจากแต่ละพื้นที่ที่อาจมีความต้องการในการพัฒนาและการฝึกอบรมแตกต่างกัน รวมทั้งมีความเข้าใจในระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลแตกต่างกันด้วย

โดยผู้ที่มีบทบาทและสามารถทำหน้าที่เป็นกลไกที่สำคัญต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ คือ ผู้บริหารท้องถิ่น^{๓๑} กล่าวคือ ผู้บริหารท้องถิ่นจะเป็นบุคลากรกลุ่มแรกที่จะต้องได้รับการเตรียมความพร้อมในด้านความรู้ วิสัยทัศน์ และขีดสมรรถนะในการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมืออาชีพ อีกทั้งยังจะเป็นบุคลากรที่จะเป็นผู้นำในการสร้างสรรค์องค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาท้องถิ่นในการร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ เมื่อผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีวิสัยทัศน์และมุมมองในภาพรวมที่พร้อมต่อการนำพาท้องถิ่นสู่ประเทศไทย ๔.๐ แล้ว เพื่อให้แนวทางการดำเนินงานที่วางเอาไว้สามารถไปสู่การปฏิบัติได้จริง จึงจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงไปสู่องค์กรดิจิทัลที่จะสนับสนุนการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ ด้วยเช่นกัน

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อพัฒนาหลักสูตร แผนงาน และรูปแบบในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการบริหารและการปฏิบัติงานดิจิทัล
- ๒) เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรสามารถนำเอาความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ได้จริง

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) จัดอบรมหลักสูตรการจัดการข้อมูลสำหรับผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) จัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๓) จัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

^{๓๑}หนังสือที่ มท ๐๘๐๗.๒/ว ๒๕๒ เรื่อง โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารท้องถิ่น: ประเทศไทย ๔.๐ (Chief Executives of Local Administration: Thailand ๔.๐)

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) ผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศและการพัฒนาท้องถิ่นสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล และให้ความสนใจในการเข้าร่วมการฝึกอบรม
- ๒) เนื้อหาในหลักสูตรการฝึกอบรมต้องตรงกับความต้องการของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความแตกต่างกัน

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การสอบหลังการอบรม

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙)	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๙	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล

๗. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	จัดอบรมหลักสูตรการจัดการข้อมูลสำหรับผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		✓		
๒	จัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น			✓	
๓	จัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น				✓

๘. ประมาณการงบประมาณ

รายการ	๒๕๖๑ (ล้านบาท)	๒๕๖๒ (ล้านบาท)	๒๕๖๓ (ล้านบาท)	๒๕๖๔ (ล้านบาท)	ราคารวม (ล้านบาท)
โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล					
๓.๒.๑.๑ หลักสูตรการจัดการข้อมูลสำหรับผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑๐ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๕๐๐ คน	-	๑.๗๕	-	-	๑.๗๕
๓.๒.๑.๒ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๑๐๐ คน	-	-	๐.๔	-	๐.๔
๓.๒.๑.๓ หลักสูตรการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และองค์กรดิจิทัลสำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑๐ รุ่น ๆ ละ ๒ วัน รวมเป็นจำนวน ๕๐๐ คน	-	-	-	๑.๗๕	๑.๗๕
รวมทั้งหมด	-	๑.๗๕	๐.๔	๑.๗๕	๓.๙

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) หลักสูตรอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาท้องถิ่น
- ๒) ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้ความเข้าใจด้านสารสนเทศและการพัฒนาท้องถิ่น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของตน

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก : สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นและศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

หน่วยงานสนับสนุน : -

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

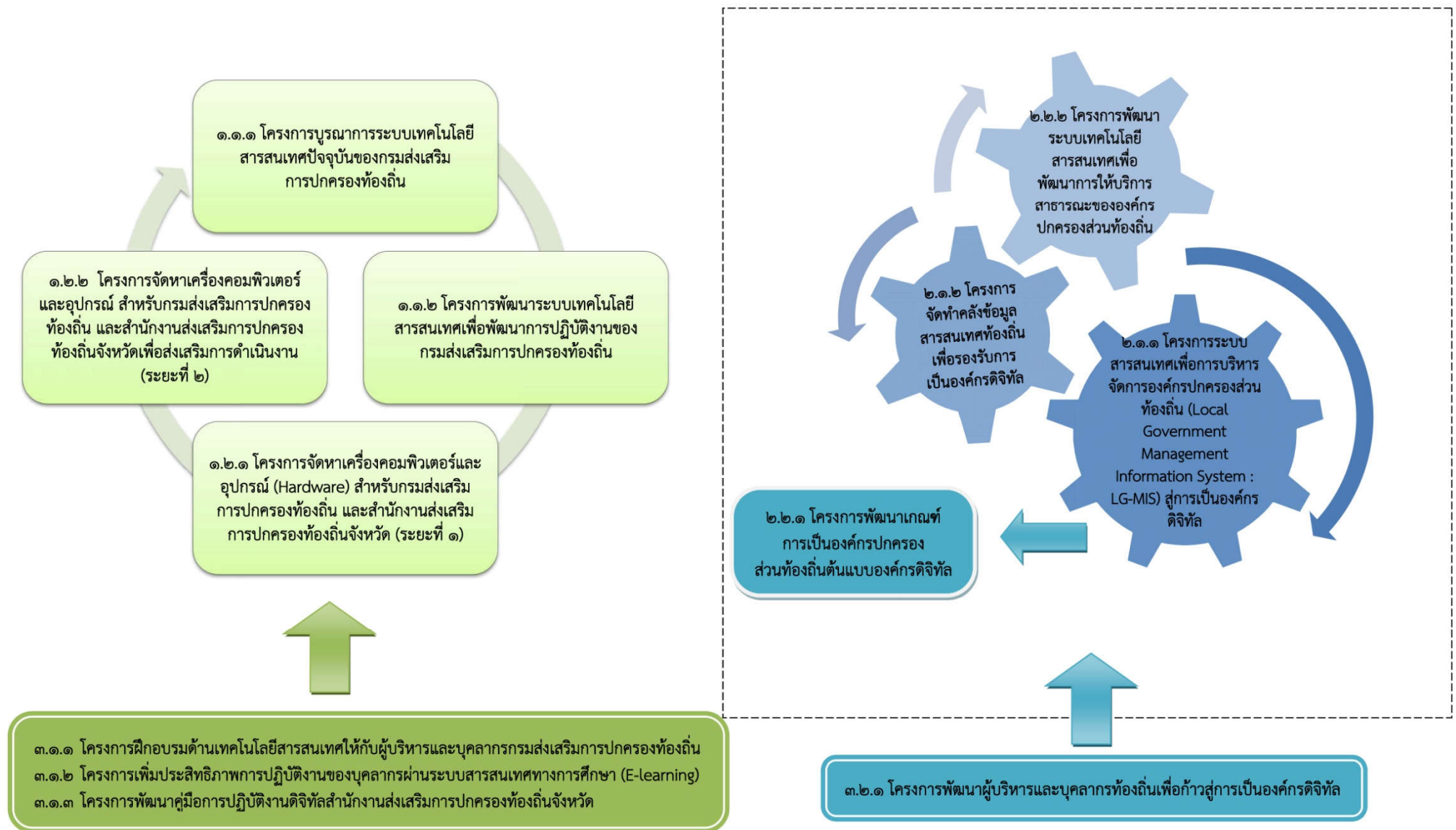
จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

๑๓. แนวทางการสนับสนุนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากวิสัยทัศน์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ที่กำหนดไว้ว่า “กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัล ตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐” กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ๓ ประเด็น โดยจะมีการส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล รวมทั้ง การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีการกำหนดโครงการตามกลยุทธ์ประการต่าง ๆ เอาไว้ ๑๒ โครงการ โดยสามารถสรุปความสัมพันธ์ระหว่างโครงการต่าง ๆ ที่ล้วนมีบทบาทในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ตลอดจนสร้างความเข้มแข็ง แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ ดังต่อไปนี้

สรุปความเชื่อมโยงโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔
ที่เป็นแผนการสนับสนุนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการสร้างความเข้มแข็งแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



การสนับสนุนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นจะต้องเริ่มมาจากการสร้างความเข้มแข็งในระบบการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดก่อนเป็นลำดับแรก ซึ่งจะสามารถบรรลุได้จากการดำเนินโครงการที่ ๑.๑.๑ โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และโครงการที่ ๑.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โครงการที่ ๑.๒.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด (ระยะที่ ๑) และโครงการที่ ๑.๒.๒ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพื่อส่งเสริมการดำเนินงาน (ระยะที่ ๒) โครงการดังกล่าวจะเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญของการที่จะประสบความสำเร็จในการดำเนินการข้างต้น โดยเป็นโครงการที่ทำให้แน่ใจว่าระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้นมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศอย่างเพียงพอ

จากนั้น เมื่อระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีความเข้มแข็งแล้ว กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงจะสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศและส่งเสริมการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในโครงการที่ ๒.๑.๑ โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System : LG-MIS) สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ซึ่งจะให้ความสำคัญกับทั้งการดำเนินงานภายในและการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โดยการที่จะเกิดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลได้อย่างสมบูรณ์นั้น ต้องเกิดการดำเนินงานจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศในโครงการที่ ๒.๑.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล และต้องได้รับการพัฒนาในโครงการที่ ๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะเป็นโครงการสำคัญในการจัดเตรียมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นแก่การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ จะต้องมีการศึกษาและเชื่อมโยงโครงการที่ ๑.๑.๑ โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบันของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และ โครงการที่ ๑.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กับโครงการที่ ๒.๑.๑ โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System : LG-MIS) สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล โครงการที่ ๒.๑.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล และโครงการที่ ๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกด้วย

ในขณะเดียวกัน การส่งเสริมให้เกิดวิสัยทัศน์และวัฒนธรรมการดำเนินงานให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัลเป็นสิ่งที่สำคัญเช่นเดียวกัน โดยโครงการที่ ๒.๒.๑ โครงการพัฒนาเกณฑ์การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบองค์กรดิจิทัล จะเป็นการกำหนดต้นแบบสำหรับการพัฒนาเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีตัวอย่างที่สามารถยึดเป็นแนวทางและมีความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัลอย่างชัดเจน ตลอดจนมีเกณฑ์มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ซึ่งหากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีและโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบที่ตั้งไว้แล้ว จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปรับตนเองเป็นองค์กรดิจิทัลที่เข้มแข็งและพร้อมที่จะรับมือปรับเปลี่ยนสู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อสนับสนุนแนวคิดประเทศไทย ๔.๐

ทั้งนี้ ควบคู่ไปกับการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป้าหมายการพัฒนาและการดำเนินการที่หลากหลายตามกระบวนการข้างต้นนั้นจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากปัจจัยหลายประการที่ประกอบไปด้วยขีดความสามารถด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และบุคลากร (Peopleware) ดังนั้นเพื่อให้การพัฒนาข้างต้นเป็นไปอย่างเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงควรสนับสนุนในด้านบุคลากร (Peopleware) ผ่านโครงการที่ ๓.๑.๑ โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้บริหารและบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โครงการที่ ๓.๑.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) และโครงการที่ ๓.๑.๓ โครงการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อให้บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เกิดความรู้ความเข้าใจทางด้านสารสนเทศมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง สำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังต้องมีโครงการที่ ๓.๒.๑ โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานทั้งระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายความสำเร็จได้ตลอดระยะเวลา ๔ ปี ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

ข้อมูลที่ปรึกษา

สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ที่อยู่ อาคารอเนกประสงค์ ๑ ชั้น ๗ เลขที่ ๒ ถนนพระจันทร์ แขวงพระบรมมหาราชวัง
เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐
โทรศัพท์ ๐-๒๖๑๓-๓๑๒๐-๒, ๐-๒๒๒๓-๓๗๕๗
โทรสาร ๐-๒๒๒๔-๑๓๗๖
Website www.turac.tu.ac.th



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
www.dla.go.th